

Garanzia pannelli infrarossi Raffaello

Note Garanzia Pannelli infrarossi Raffaello 4 anni di copertura guasti.

1

La durata della garanzia dei pannelli infrarossi radianti Raffaello è di 48 mesi dalla data risultante dal documento fiscalmente rilevante, che comprovi l'acquisto. Per gli accessori 24 mesi così come per i pannelli stampati e altri elementi non marchiati Raffaello®.

La garanzia non può prolungarsi per l'inattività del prodotto determinato da una eventuale riparazione.

Qualsiasi spedizione di un prodotto riguardante la verifica e/o la riparazione in garanzia, dovrà essere effettuata confezionando lo stesso nel proprio imballo originale o in uno adeguato ad evitare qualsiasi danno da trasporto e a carico del cliente.

Per qualsiasi informazione sull'assistenza tecnica in garanzia e sulle modalità per usufruirne, l'acquirente può chiamare il 048190300

2

Alla richiesta di un intervento di riparazione in garanzia l'acquirente dovrà presentare il documento comprovante l'acquisto del prodotto al fine di individuarne la corretta provenienza.

3

La garanzia copre e esclusivamente i difetti del prodotto che ne determinano un cattivo funzionamento. Il prodotto non sarà coperto dalla garanzia nel caso in cui il numero di serie del prodotto risulti abraso, alterato, rimosso o illeggibile. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita delle componenti riconosciute affette da vizi di progettazione, fabbricazione e costruzione. La sostituzione dell'elemento guasto può essere realizzata anche con pari elemento riparato, rigenerato e comunque considerabile per condizioni come pari al nuovo escludendo i costi del trasporto. Nel caso in cui l'elemento non fosse più disponibile in quanto fuori produzione, viene fornito l'articolo sostitutivo con potenza più vicina a quella oggettivo della sostituzione. La sostituzione dell'elemento guasto con nuovo o ricondizionato non varia i termini della garanzia che partono sempre dalla data di fatturazione

4

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni del prodotto o del sigillo di garanzia, presente su alcune parti componenti. Inoltre la garanzia non copre:

- il deterioramento del prodotto dovuto a normale usura, i difetti causati da un uso improprio del prodotto (ad es. i difetti causati da oggetti acuminati quali cacciaviti, pinze, punteruoli, coltelli oppure causati da deformazioni, da pressione, da cadute e da urti);
- i danni o difetti causati da un uso negligente e/o imprudente del prodotto, o in contrasto con le istruzioni prescritte dal manuale d'uso;
- i vizi o difetti cagionati da altri eventi al di fuori della sfera di controllo di Red Wire oppure determinati da forza maggiore o caso fortuito (ad es: terremoto, maremoto, trombe d'aria, inondazioni, allagamenti, temporali di forte entità, tumulti, guerra civile, conflitti internazionali);
- i vizi o difetti presunti tali, causati dall'uso o collegamento del prodotto con qualsivoglia prodotto, accessorio, o qualsiasi prodotto non fabbricato o fornito da Red Wire srl o da un uso del prodotto diverso da quello per cui il prodotto medesimo è stato realizzato;
- i vizi o difetti causati da un cortocircuito o sovra alimentazione esterna o l'utilizzo con voltaggi diversi da quelli previsti ed indicati sul manuale di uso;
- i vizi o difetti determinati dall'apertura, modifica o riparazione del prodotto da parte di soggetti diversi dai centri di assistenza tecnica autorizzati Red Wire srl ovvero in caso di riparazioni effettuate facendo uso di parti di ricambio non omologate oppure nel caso in cui il numero di serie del prodotto, il codice della data di fabbricazione dell'accessorio siano stati abrasati, cancellati, alterati o risultino parzialmente o totalmente illeggibili;
- i vizi o difetti generati e/o determinati dall'esposizione del prodotto all'acqua oppure a fonti di calore e/o di energia termica esterna, oppure difetti determinati dall'utilizzo dello stesso in condizioni ambientali o termiche estreme oppure nel caso di corrosione, di ossidazione, di infiltrazione di sostanze organiche di qualsivoglia natura oppure di cibi o di liquidi nel prodotto oppure di azione di agenti o prodotti chimici (ad es: alcool, detersivi e/o detergenti di qualsivoglia natura e/o tipo);
- i danni del prodotto, in fase di trasporto

5

Allo scadere del periodo di garanzia o al verificarsi di una delle cause che comportano la decadenza della garanzia stessa, gli interventi di assistenza verranno effettuati con addebito del costo per le parti sostituite e le spese di manodopera secondo le tariffe in vigore il cui prezzo sarà comunicato per mezzo di un preventivo di spesa e si procederà alla riparazione solo su esplicito assenso del Cliente.

6

L'acquirente potrà denunciare, per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, al venditore l'eventuale difetto