

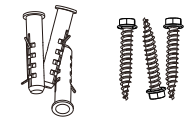

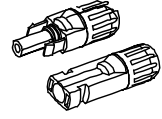

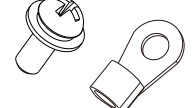


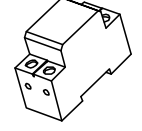

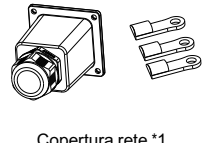


Guida all'installazione rapida

Serie GT1 1,6 KW-10,0 KW

II

Distinte colli

 Inverter *1	 Staffa *1	 Viti espansibili *3	 Angolo pin FV (positivo *1/2/3, negativo *1/2/3)
 Terminale FV (positivo *1/2/3, negativo *1/2/3)	 Terminale RJ45 *2	 Viti M5 *1 Vite di terra *1	 Terminale di rete *1 <i>(si applica solo a GT1 1,6-6,0 kW)</i>
 Manuale dell'utente *1 Certificato di garanzia *1 Guida all'installazione rapida *1	 Contatore *1 (opzionale)	 Wi-Fi *1	 Copertura rete *1 Terminale a forma di O *3 <i>(si applica solo a GT1 7,0-10,0 kW)</i>

I

Strumento di preparazione

 Trapano a percussione con punta Φ10	 Martello in gomma	 Righello nastro	 Livella/Pennarello
 Occhiali protettivi	 Coperchio antipolvere	 Pinze spellacavi	 Spelafili
 Tensione CC (Gamma ≥ 1100 V CC) Multimetro	 Strumento di crimpatura per terminale europeo	 Pistola termica	 Strumento di crimpatura per terminale multifunzione (RJ45)

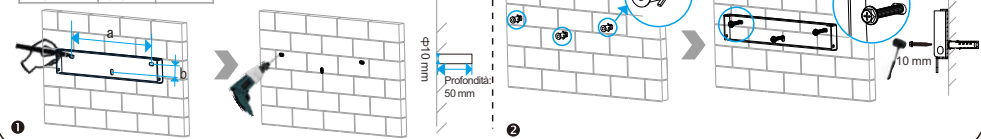
III

Installazione dell'inverter

Passaggio 1 praticare fori sul muro

- Individuare i fori di perforazione appropriati e contrassegnarli con un pennarello.
- Praticare i fori con il trapano, assicurandosi che siano sufficientemente profondi (almeno 50 mm) per supportare l'inverter.

Serie GT1	a	b
1,6-3,3 kW	170 mm	29 mm
1,6-6 kW	244 mm	29 mm
7-10 kW	320 mm	50 mm

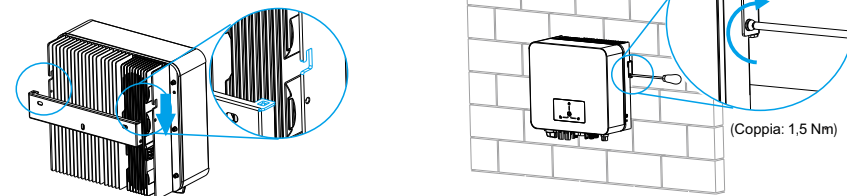


Passaggio 2 installare l'inverter alla parete

- Inserire i tubi di espansione nei fori e appendere la piastra posteriore,
- quindi serrare le viti per installarlo.

Passaggio 3 autoverifica dell'installazione

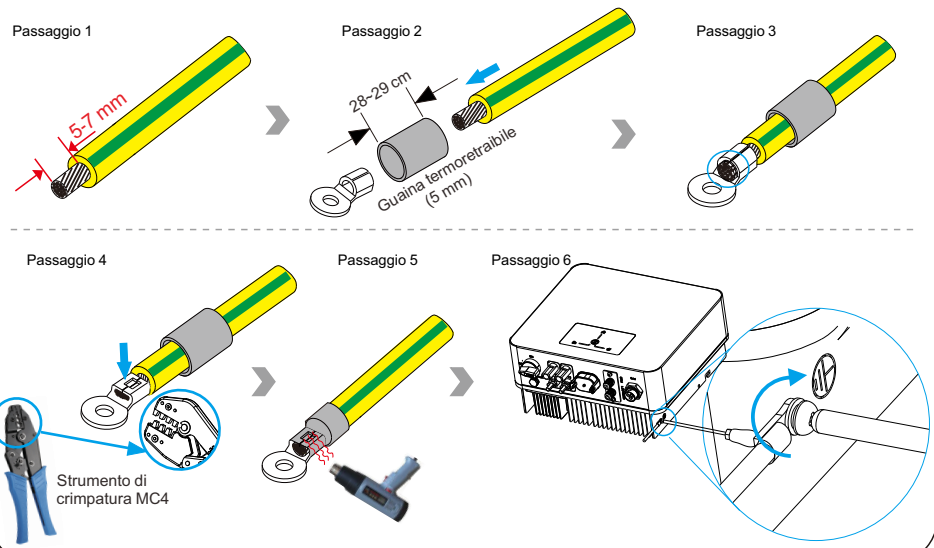
Appendere l'inverter sul pannello posteriore e bloccare il lato con le viti.



IV

Collegamento a terra

- Passaggio 1: preparare un filo 12 AWG, spellarlo di 5-7 mm.
- Passaggio 2: passare attraverso il tubo termoretraibile.
- Passaggio 3: passare attraverso il terminale di terra.
- Passaggio 4: terminale di crimpatura.
- Passaggio 5: sul tubo termoretraibile, serrarlo.
- Passaggio 6: utilizzare le viti per fissarlo sull'inverter (coppia: 1,5 ± 0,2 N·m).



V

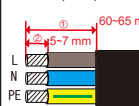
Connessione alla rete

- Passaggio 1: diametro cavo GT1 (1,6-3,3 kW):12 AWG. GT1 (3,6-6,0 kW):10 AWG.
- ① Rimuovere il rivestimento del cavo di 50-60 mm.
- ② Spellare l'isolamento del cavo di 5-7 mm.
- GT1 (7,0-10,0 kW): 8 AWG;
- ③ Rimuovere il rivestimento del cavo di 50-60 mm.
- ④ Spellare l'isolamento del cavo di 7-10 mm.

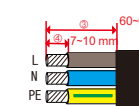
- Passaggio 2: passare attraverso il terminale.

Passaggio 1

GT1-1,6-6,0 kW:

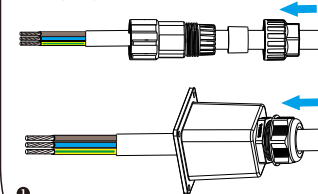


GT1-7,0-10,0kW:



Passaggio 2

GT1-1,6-6,0 kW:



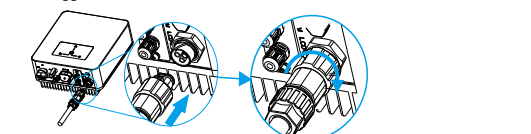
GT1-1,6-6,0 kW:

- Passaggio 3: premere per inserire la porta L/N/PE e bloccare (Coppia: 0,8 ± 0,1 N·m).
- Passaggio 4: stringerlo (Coppia: 1,5 ± 0,3 N·m)
- Passaggio 5: inserire l'inverter e serrarlo. (Coppia: 1,5 ± 0,3 N·m)

Passaggio 3

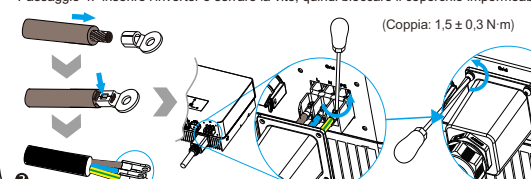


Passaggio 5



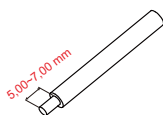
GT1-7,0-10,0kW:

- Passaggio 3: inserire il terminale e premere con forza. (Coppia: 1,5 ± 0,3 N·m)
- Passaggio 4: inserire l'inverter e serrare la vite, quindi bloccare il coperchio impermeabile. (Coppia: 1,5 ± 0,3 N·m)

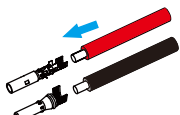


- Diametro del filo: 12 AWG.
- Passaggio 1: spelatura di 5-7 mm.
- Passaggio 2: inserire rispettivamente il pin FV+/FV-.
- Passaggio 3: crimparlo usando le apposite pinze.

Passaggio 1

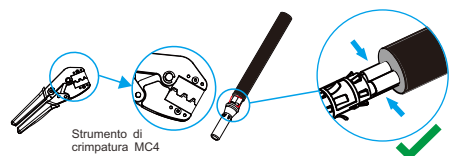


Passaggio 2



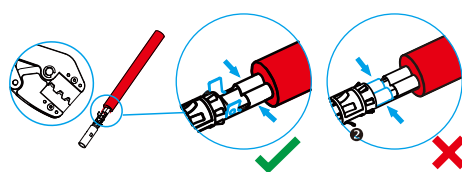
Passaggio 3

- Metodo di crimpatura FV+:

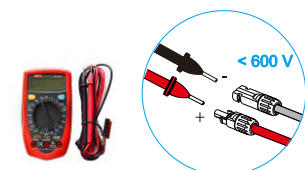
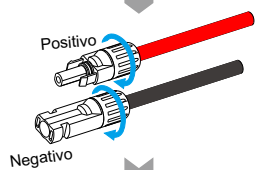
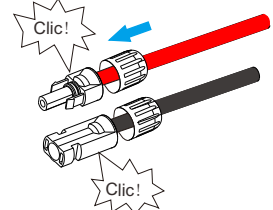
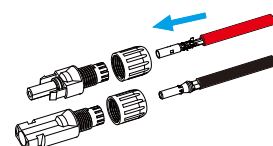


Passaggio 3

- Metodo di crimpatura FV-:

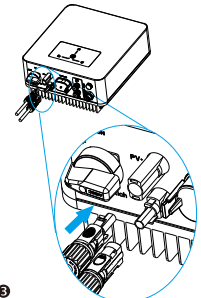


- Passaggio 4: passare attraverso il terminale FV.
- Passaggio 5: misurare la tensione FV+/FV- (< 600 V).

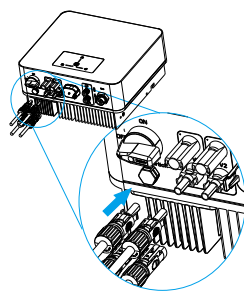


- Passaggio 6: collegare alla porta FV dell'inverter.

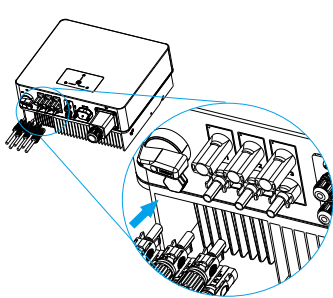
GT1-1,6-3,3 kWc



GT1-3,6-6,0 kWc

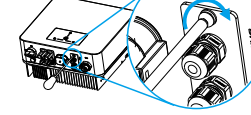


GT1-7,0-10,0 kWc

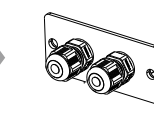


- Passaggio 1: svitare le vite e togliere il coperchio.
- Passaggio 2: far passare il cablaggio attraverso il coperchio con la spina impermeabile.
- Passaggio 3: spelare il filo. Requisiti per la spelatura: 5-7 mm.

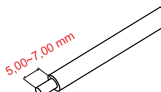
Passaggio 1



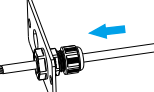
Passaggio 2



Passaggio 3



Passaggio 4



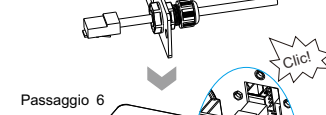
- Preparare il connettore e il cavo di comunicazione seguendo la definizione dei PIN e l'ordine di montaggio descritto di seguito, quindi inserire il cavo nell'apposita porta RS485 dell'inverter e serrare il connettore impermeabile.



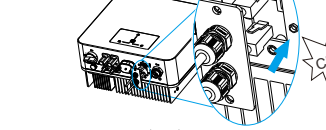
PIN	1	2	3	4	5	6	7	8
DRM	DRM1/5	DRM2/6	DRM3/7	DRM4/8	3,3 V	DRM0	3,3 V	GND
Contatore	X	485A2	X	X	X	X	485B2	X

- Passaggio 5: inserire la porta DRM/Meter corrispondente.
- Passaggio 6: bloccare il coperchio (coppia: 1,2±0,1 N·m).

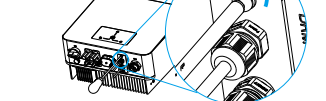
Passaggio 5



Passaggio 6

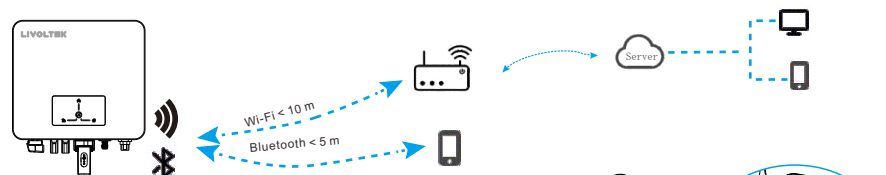


Passaggio 7



Nota: per la descrizione dettagliata del DRM e dello smart meter delle apparecchiature di comunicazione esterna, fare riferimento al capitolo 6.3 del manuale.

È possibile utilizzare le seguenti modalità di comunicazione per implementare la comunicazione: Bluetooth e Wi-Fi, il Wi-Fi con modulo Bluetooth integrato per il monitoraggio e la gestione locale. Il tutto descritto come segue: Schema di collegamento del modulo di monitoraggio:



Passaggi per la connessione del dongle Wi-Fi:

- Passaggio 1: rimuovere il coperchio impermeabile dal terminale Wi-Fi/4G.
 - Passaggio 2: inserire il dongle Wi-Fi nella porta di comunicazione.
 - Passaggio 3: creare la connessione tra il dongle Wi-Fi e il router Wi-Fi domestico tramite la modalità locale dell'app Livoltek.
- Fare riferimento al manuale guida dell'app fornito in dotazione con il prodotto o cercarlo nella sezione "guida" della home page dell'app (installare prima l'APP "My Livoltek" sul telefono).

"My Livoltek" è una piattaforma per comunicare con il tuo dispositivo tramite Wi-Fi o Bluetooth. Puoi accedere al nostro web (link riportato di seguito) sul tuo computer e inoltre puoi scansionare il codice QR per scaricare l'APP sul tuo telefono.

APP: cercare My Livoltek su Apple App Store o Google Play.

LINK WEB 1: <https://www.livoltek-portal.com/> Per Asia, America Latina, Australia e altriLINK WEB 2: <https://evs.livoltek-portal.com/> Per Europa, regioni del Medio Oriente, Africa

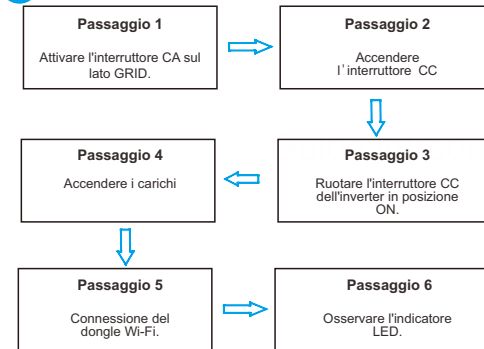
My Livoltek

Scarica

A Ispezione prima della messa in servizio

N.	Contenuto	Stato
1	Tutti gli interruttori collegati all'inverter sono in posizione OFF.	Si No
2	L'inverter è installato correttamente e in modo sicuro.	
3	Tutti i cavi sono collegati correttamente e saldamente.	
4	I fori per i cavi non utilizzati vengono montati utilizzando i dadi impermeabili.	
5	Il dongle Wi-Fi è installato correttamente e in modo sicuro.	
6	I fori dei condotti elettrici sono sigillati.	
7	Lo smart meter è connesso.	

B Accensione del sistema

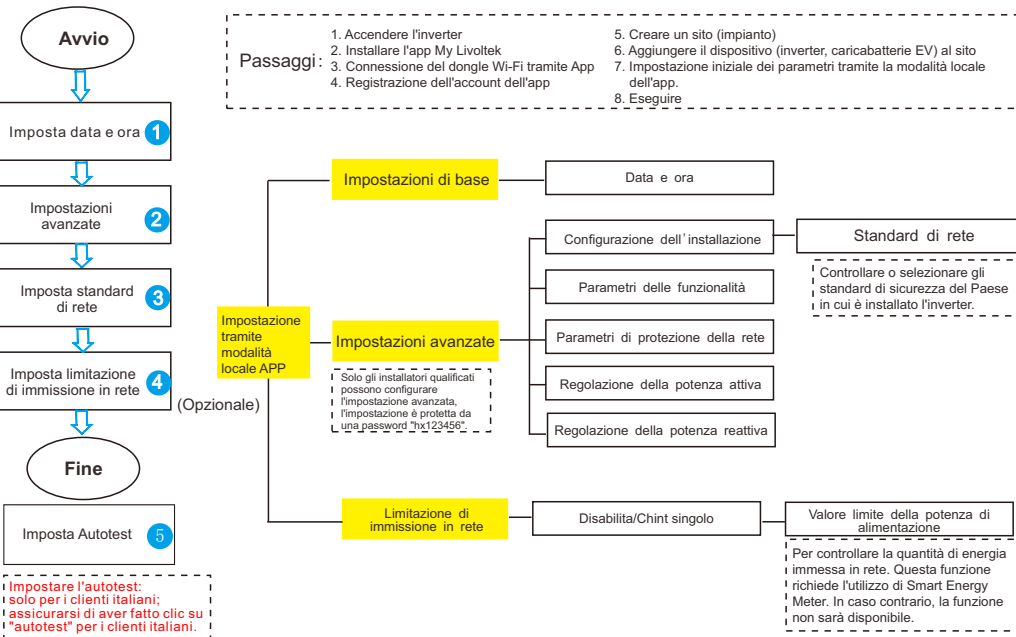


Colore	Stato	Descrizione
Verde	On	L'inverter funziona normalmente
	Off	Altri stati tranne In esecuzione
	Lampeggiante	Aggiornamento del sistema
Rosso	On	Si verifica un guasto
	Off	Nessun guasto
	Lampeggiante	Si verifica un guasto



Prima di eseguire la manutenzione e la messa in servizio dell'inverter e della sua unità di distribuzione periferica, spegnere tutti i terminali carichi dell'inverter e attendere almeno 10 minuti dopo lo spegnimento dell'inverter.

Nota: i passaggi di spegnimento sono opposti all'ordine precedente.



Impostare l'autotest: solo per i clienti italiani; assicurarsi di aver fatto clic su "autotest" per i clienti italiani.

Per controllare la quantità di energia immessa in rete. Questa funzione richiede l'utilizzo di Smart Energy Meter. In caso contrario, la funzione non sarà disponibile.

MANUALE DELL'UTENTE INSTALLATORE

SUGGERIMENTI: tenere presente che solo gli utenti finali possono registrare il tuo account app **tramite telefono cellulare. Gli installatori sono pregati di registrarsi tramite il sito Web.**
 Link Web 2: <https://evs.livoltek-portal.com/#/> Per Asia, America Latina, Australia e altri
 Link Web 1: <https://www.livoltek-portal.com/#/> Per Europa, regioni del Medio Oriente, Africa

1. Scarica APP

Scaricare l'app "MY LIVOLTEK".

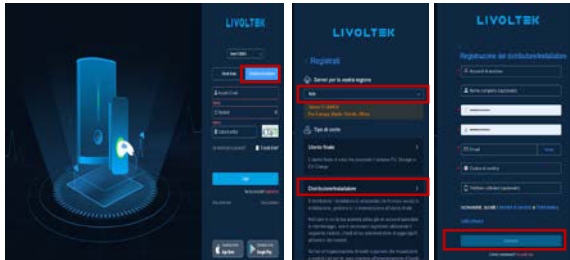
L'app è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (Apple).



2. Registrazione tramite Web e utilizzo tramite app

PASSAGGIO 1

Aprire [URI](https://www.livoltek-portal.com/#/) per registrarsi
 Suggerimenti: Gli installatori devono registrarsi sul Web, dopodiché potranno accedere all'account sull'APP.



PASSAGGIO 2

Aprire l'app da utilizzare
 1) Inserire il proprio account e la password
 2) Fare clic su "Accedi"



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita



3. Crea un sito

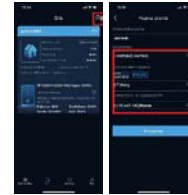
PASSAGGIO 1

Immettere il proprio account di accesso, la password e il codice di verifica
 Fare clic su "Accedi"



PASSAGGIO 2

1) Fare clic su "CREA UN SITO ORA", se si accede per la prima volta
 2) Inserire le informazioni relative all'impianto



PASSAGGIO 3

Scegliere il tipo di sistema (obbligatorio) e la capacità FV (obbligatorio)
 Tipo FV (opzionale) e Sistema FV (opzionale)



PASSAGGIO 4

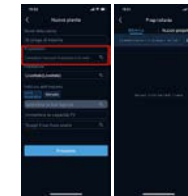
Impostare la tariffa per il tempo di utilizzo del proprio sito

Suggerimenti:
 Si prega di compilare le tariffe elettriche per 24 ore



PASSAGGIO 5

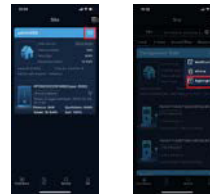
1) Scegliere la regione di registrazione dell'utente finale
 2) Inserire il nome dell'account dell'utente finale nella casella del proprietario



4. Aggiungi il tuo dispositivo

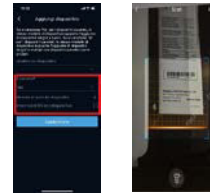
PASSAGGIO 1

Aggiungere il proprio dispositivo
 Fare clic su Fare clic su Aggiungi



PASSAGGIO 2

Scegliere il modello del dispositivo
 Fare clic su per eseguire la scansione dell'SN sul dispositivo



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita



6. Impostazioni iniziali dei parametri per modalità locale (Bluetooth)

PASSAGGIO 1

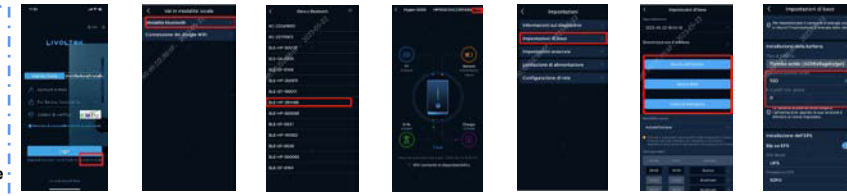
Fare clic su "Modalità locale"

PASSAGGIO 2

Fare clic su "Modalità Bluetooth"

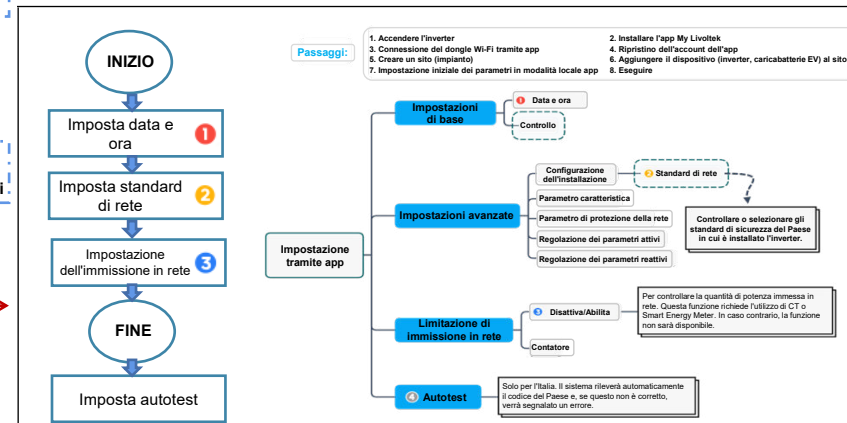
PASSAGGIO 3

Cercare l'SN del dispositivo e fare clic su di esso



PASSAGGIO 4

Impostazione iniziale dei parametri



7. Connessione del dongle Wi-Fi

PASSAGGIO 1

Fare clic su "Modalità locale" per connettere il dongle Wi-Fi

PASSAGGIO 2

Fare clic

PASSAGGIO 3

1) Premere il tasto "Reset" per 3-5 secondi entrando in modalità Smart BLink
 2) Assicurarsi che il LED "Power/BT" lampeggi

PASSAGGIO 4

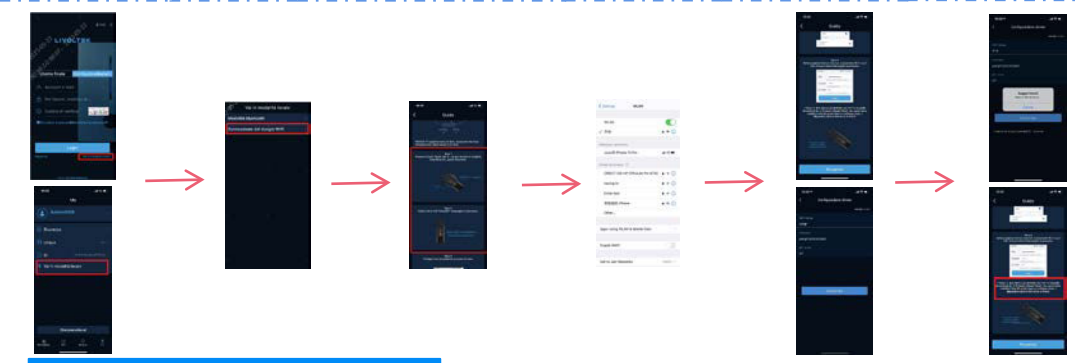
Collegare il telefono al router Wi-Fi di casa

PASSAGGIO 5

1) Fare clic su "Avanti"
 2) Inserire la "Password"
 3) Fare clic su "Conferma"

PASSAGGIO 6

1) Operazione riuscita
 2) Premere il tasto "Reset" (controllare nota2)
 3) Finito



8. Dettagli sull'utilizzo

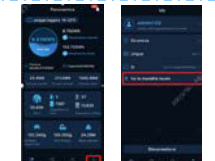
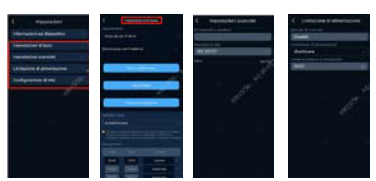
In questa pagina verranno visualizzati il rendimento giornaliero, la potenza in tempo reale, le entrate giornaliere, il rendimento totale, le entrate totali e il rapporto di autoconsumo di tutti i propri siti.

In questa pagina sono disponibili le seguenti informazioni relative al sito.

In questa pagina è possibile trovare lo stato di funzionamento dell'inverter. Toccare le icone delle unità di sistema FV, Rete e Carico nella pagina del flusso di potenza per controllare i dettagli relativi alla generazione

Impostazione dei parametri tramite Bluetooth in modalità locale

Impostazione dei parametri da remoto online
 In questa pagina sono disponibili le "Impostazioni di base", le "Impostazioni avanzate" e le "Limitazioni di immissione in rete"



MANUALE DELL'UTENTE FINALE

1. Scarica APP

Scaricare l'app "MY LIVOLTEK".

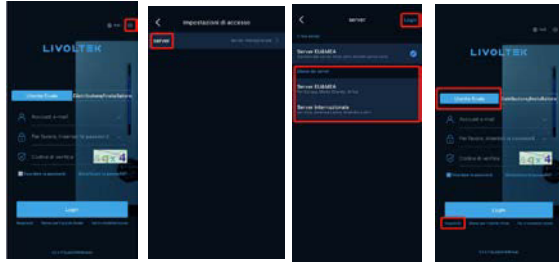
L'app è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (Apple).



2. APP di registrazione

PASSAGGIO 1

- 1) Aprire l'app MY LIVOLTEK
- 2) Scegliere "Impostazioni di accesso"
- 3) Scegliere il proprio "Server"
- 4) Fare clic su "Accedi"
- 5) Scegliere "Utente finale"
- 6) Fare clic su "Registrati" e creare l'account

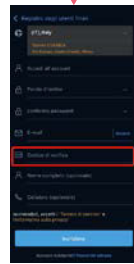


PASSAGGIO 2

Completare le informazioni di registrazione

Suggerimenti:

- 1) Se non si riceve il codice di verifica nella casella di posta elettronica entro 2 minuti, controllare la casella spam
- 2) Assicurarsi di aver selezionato l'opzione "Ho letto e accetto"



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita



3. Crea il tuo sito

PASSAGGIO 1

Immettere il proprio account di accesso, la password e il codice di verifica
Fare clic su "Accedi"



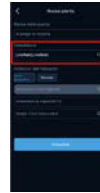
PASSAGGIO 2

Fare clic su "Crea un sito ora", se si accede per la prima volta



PASSAGGIO 3

Inserire le informazioni del sito



PASSAGGIO 4

Scegliere il tipo di sistema (obbligatorio) e la capacità FV (obbligatorio)
Immettere Tipo FV (opzionale) e Sistema FV (opzionale)



PASSAGGIO 5

Impostare la tariffa per il tempo di utilizzo del proprio sito

Suggerimenti:

Si prega di compilare le tariffe elettriche per 24 ore

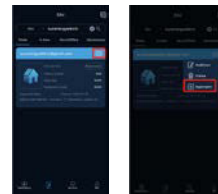


4. Aggiungi il tuo dispositivo

PASSAGGIO 1

Aggiungi il tuo dispositivo

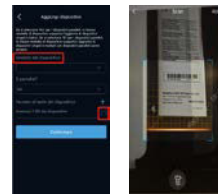
Clic! 
Fare clic su Aggiungi 



PASSAGGIO 2

Scegliere il modello del dispositivo

Fare clic su  per eseguire la scansione dell'SN sul dispositivo



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita



5. Impostazioni iniziali dei parametri per modalità locale (Bluetooth)

PASSAGGIO 1

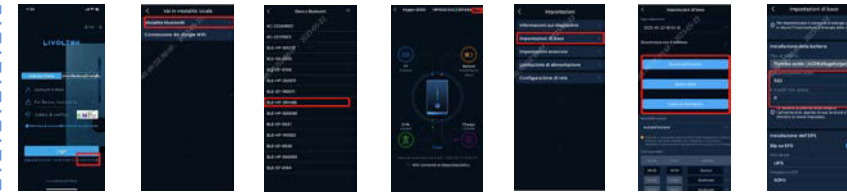
Fare clic su "Modalità locale"

PASSAGGIO 2

Fare clic su "Modalità Bluetooth"

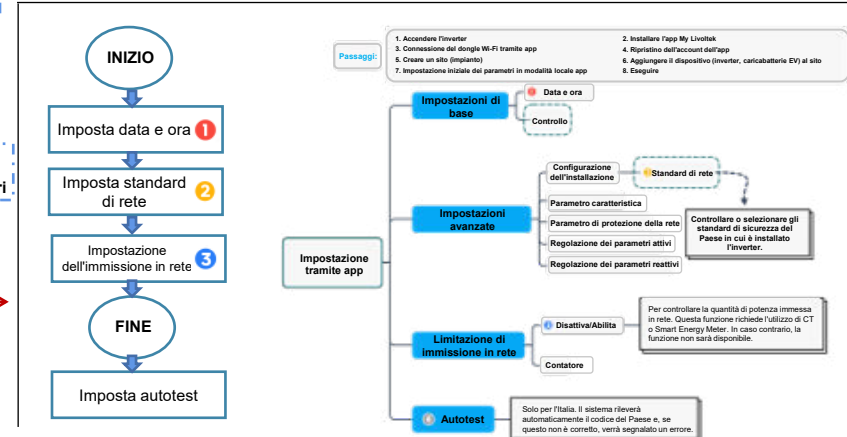
PASSAGGIO 3

Cercare il proprio dispositivo facendo riferimento alle ultime 4-6 cifre dell'SN, quindi fare clic



PASSAGGIO 4

Impostazione iniziale dei parametri



6. Connessione del dongle Wi-Fi

PASSAGGIO 1

Fare clic su Modalità locale per connettere il dongle Wi-Fi

PASSAGGIO 2

Fare clic

PASSAGGIO 3

- 1) Premere il tasto "Reset" per 3-5 secondi entrando in modalità Smart BLink
- 2) Assicurarsi che il LED "Power/BT" lampeggi

PASSAGGIO 4

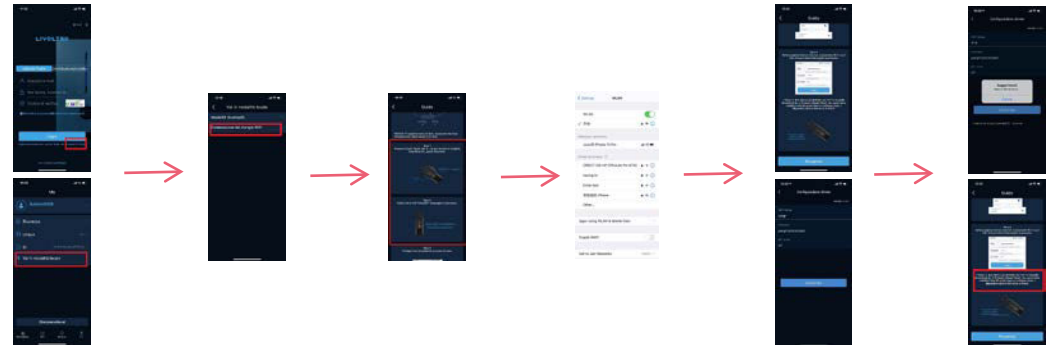
Collegare il telefono al router Wi-Fi di casa

PASSAGGIO 5

- 1) Fare clic su "Avanti"
- 2) Inserire la "Password"
- 3) Fare clic su "Conferma"

PASSAGGIO 6

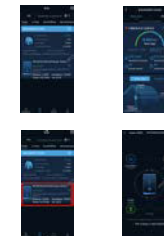
- 1) Operazione riuscita
- 2) Premere il tasto "Reset" (controllare nota2)
- 3) Finito



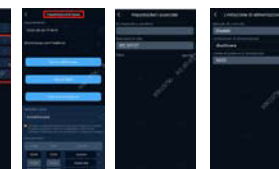
7. Dettagli sull'utilizzo



In questa pagina verranno visualizzati il rendimento giornaliero, la potenza in tempo reale, le entrate giornaliere, il rendimento totale, le entrate totali e il rapporto di autoconsumo di tutti i propri siti.

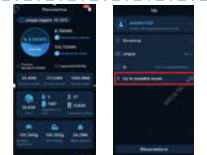


In questa pagina sono disponibili le seguenti informazioni relative al sito.



In questa pagina è possibile trovare lo stato di funzionamento dell'inverter. Toccare le icone delle unità di sistema FV, Rete e Carico nella pagina del flusso di potenza per controllare i dettagli relativi alla generazione

Impostazione dei parametri tramite Bluetooth in modalità locale



Impostazione dei parametri da remoto online
In questa pagina sono disponibili le "Impostazioni di base", le "Impostazioni avanzate" e le "Limitazioni di immissione in rete"

1. Scarica APP

Scaricare l'app "My Livoltek":

L'app è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (IOS).

Scansionare il codice QR per scaricarla sul telefono.



2. Predisposizione del dongle Wi-Fi

Assicurarsi che il dongle Wi-Fi sia installato sull'inverter e che funzioni correttamente. I dettagli fanno riferimento alla Parte VIII della "Guida all'installazione rapida" fornita con il prodotto.

3. Comunica con il tuo inverter tramite APP

PASSAGGIO 1

Aprire l'app e accedere alla pagina iniziale.
Fare clic su "Modalità locale".



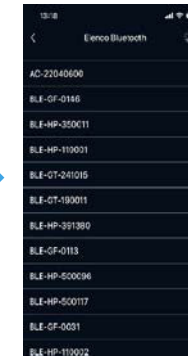
PASSAGGIO 2

Fare clic su "Modalità Bluetooth" nell'elenco.



PASSAGGIO 3

Scegliere il dispositivo (alcune cifre di coda dell'SN sono il nome del dispositivo).



PASSAGGIO 4

Accedere alla pagina di stato del dispositivo.
Fare clic sull'icona '...' nell'angolo in alto a destra.

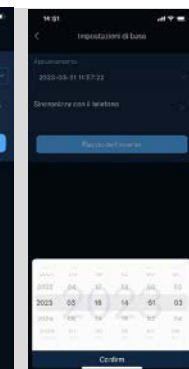
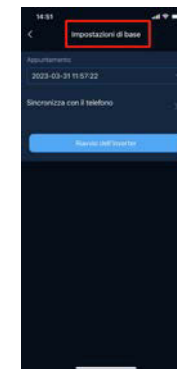
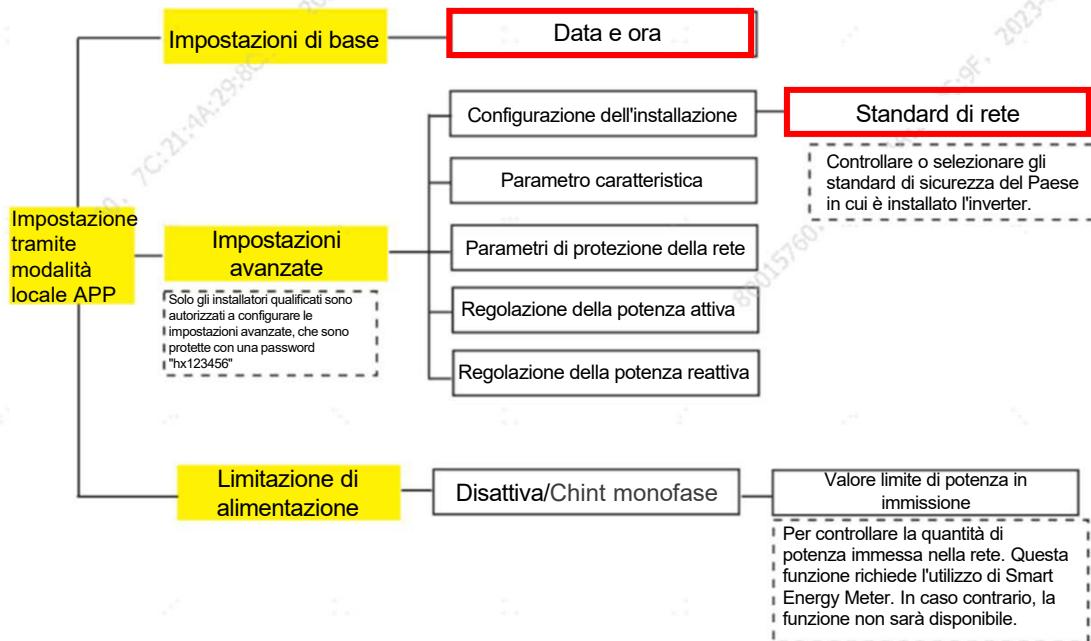


Pagina delle impostazioni

Ora è possibile impostare qui i parametri iniziali.



4. Impostazioni iniziali dei parametri



Data e ora

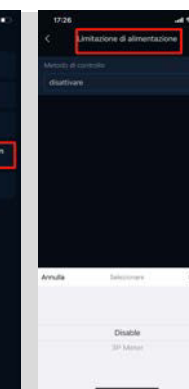
Impostare l'ora o sincronizzarla con il telefono.



Imposta standard di rete

Immettere le impostazioni avanzate tramite password: hx123456

Selezionare la regione del proprio Paese nella casella "Standard di rete".



Limitazione di alimentazione

Impostare l'immissione in rete dell'inverter Parametri (le impostazioni predefinite di fabbrica sono "Disattiva" e "CHINT monofase", la funzione richiede uno smart meter).

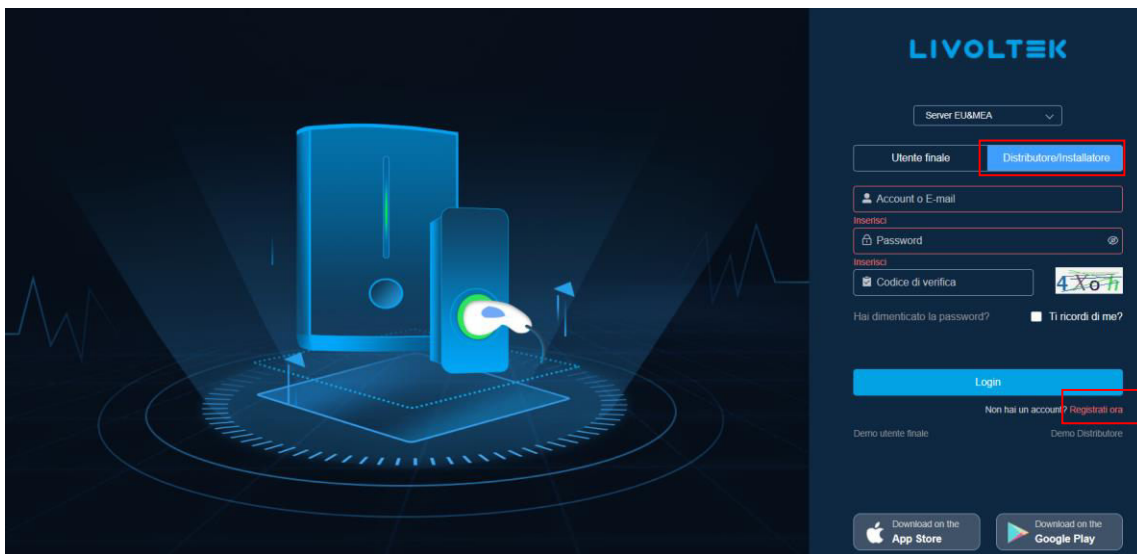
Guida utente per l'installatore sul sito Web Livoltek (inverter)

Sono disponibili due modi per ottenere un account My Livoltek per distributori e installatori:


1. Contattando il proprio distributore o installatore di livello superiore affinché crei un nuovo account. (dopo aver completato la richiesta, occorre chiedere assistenza al proprio distributore di livello superiore o ai dipendenti Livoltek affinché venga approvata).
2. Registrando il proprio account attraverso la piattaforma Web Livoltek.

A. Registrazione dell'account

1. Prima di registrare un account sul sito Web Livoltek, si prega gentilmente di controllare l'URL e verificare che sia il server corretto per la propria regione.
 - Per gli utenti in Asia, America Latina, Australia e altre regioni, accedere al server internazionale utilizzando l'URL riportato di seguito.
<https://www.livoltek-portal.com/#/>
 - Per gli utenti in Europa, Medio Oriente e Africa, si prega di accedere al server EU&MEA utilizzando l'URL sottostante.
<https://evs.livoltek-portal.com/#/>
2. Scegliere la scheda "Distributore/Installatore" e fare clic su Registrati ora per creare un account.



3. Successivamente, inserire le informazioni richieste e fare clic su "Registrati"
(**suggerimenti:** aprire la propria casella di posta e inserire il codice di verifica che si è ricevuto dopo aver inserito l'indirizzo e-mail nell'elenco di registrazione).



LIVOLTEK

< Registrati

Server per la vostra regione

Italy

Server EU&MEA
Per Europa, Medio Oriente, Africa.

Tipo di conto

Utente finale


L'utente finale è colui che possiede il sistema PV, Storage o EV Charge

Distributore/Installatore

Il distributore / installatore è un'azienda che fornisce servizi di installazione, gestione e / o manutenzione all'utente finale.

Nel caso in cui la tua azienda abbia già un account aziendale in monitoraggio, non è necessario registrarsi utilizzando il seguente modulo, chiedi al tuo amministratore di aggiungerti all'elenco dei membri.

Se hai un'organizzazione di livello superiore che visualizzerà e gestirà i siti per te, puoi chiedere all'organizzazione di livello



LIVOLTEK

< Registrazione del distributore/installatore.

Account di accesso

Nome completo (opzionale)


Email

Codice di verifica

Telefono cellulare (opzionale)

Iscrivendoti, accetti i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy

Conto esistente? [Accedi ora](#)



LIVOLTEK

< Registrazione del distributore/installatore.

✓ Il tuo account è stato creato con successo

4. Tornare alla pagina di accesso per immettere account e password, quindi fare clic su "Accedi".
 5. Compilare a turno la tabella delle informazioni "Nuova organizzazione" e fare clic su "Invia".
- (Suggerimenti: ① Il "Nome della ditta" corrisponderà al nome della propria organizzazione.
 ② Se non si dispone di un'organizzazione di livello superiore, si prega di inserire e cercare "Livoltek".
 ③ Dopo aver fatto clic sul pulsante "Invia", attendere che l'amministratore di Livoltek esamini e approvi la richiesta. È possibile inoltre contattare il nostro supporto tecnico per un'attivazione più rapida.)

Nuova Organizzazione

V2.2.3.2 Italiano

Approvare il processo
 Il profilo dell'azienda deve essere approvato dalla tua organizzazione di livello superiore

[Fare domanda a]
 Non richiedere ancora l'approvazione

Profilo Aziendale

* Nome della società
 Inscrisci

* Regione
 Italy

* Indirizzo dell'azienda
 Inscrisci

* Email aziendale
 Inscrisci

* Tipo di Organizzazione
 Seleziona

Informazioni sull'applicatore.

* Nome completo del richiedente
 Mies-Italy

* Telefono cellulare
 Inscrisci

* Account di accesso
 MiesItaly

* Registra email
 990643095@protonmail.com

Informazioni di livello superiore.

* Distributore di Livello Superiore
 Si prega di inserire o cercare l'org code

Per gli installatori, si prega di chiedere al proprio distributore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Per i distributori, si prega di chiedere al proprio distributore di livello superiore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Se non si dispone di un livello superiore, si prega di inserire "Livoltek".

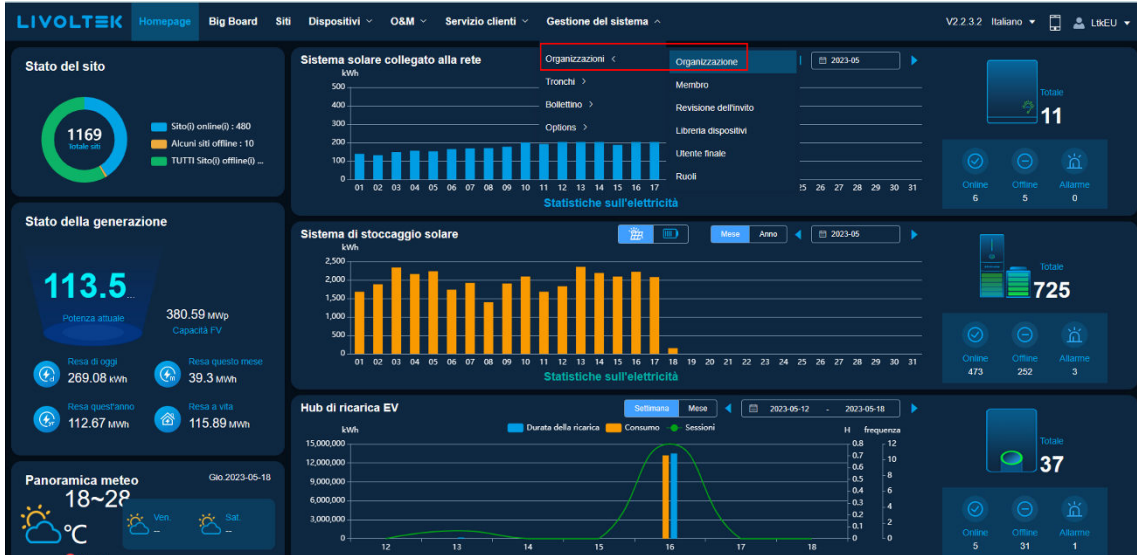
Invia

B. Gestione del sistema

Dopo che la domanda di registrazione è stata approvata, è possibile accedere al proprio account. La pagina di gestione verrà visualizzata come di seguito.



1. Creare la propria organizzazione di livello inferiore, se necessario:
Fare clic su "Gestione del sistema" > "Organizzazione" per accedere alla pagina. Fare clic sul pulsante "Aggiungi" sul lato destro per aggiungere l'installatore/distributore di livello successivo e creare un account per loro. Inserire le informazioni e inviarle. Si potrà così visualizzare l'installatore/distributore appena creato sulla propria pagina.



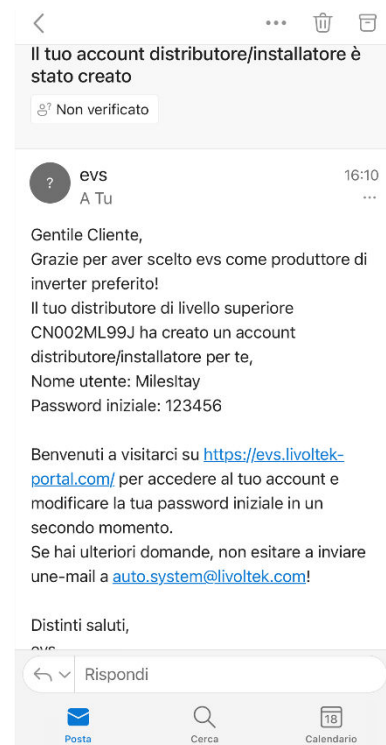
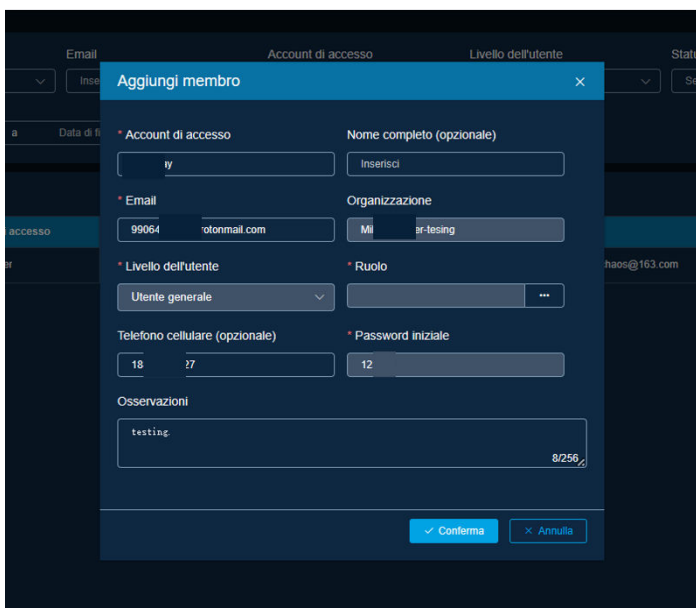
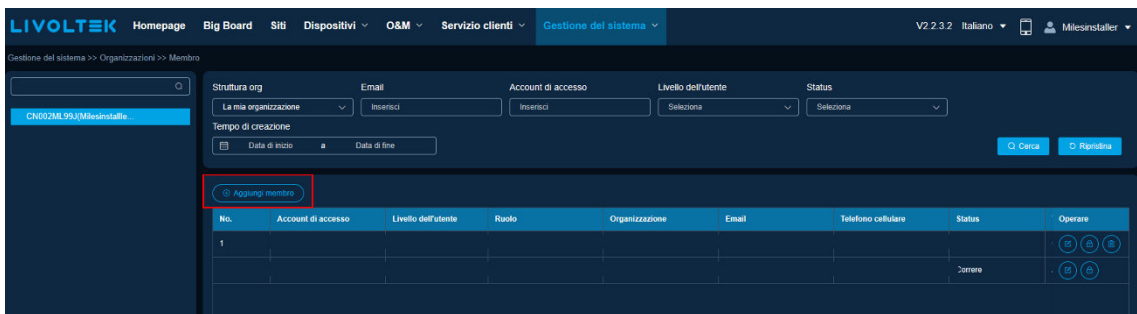
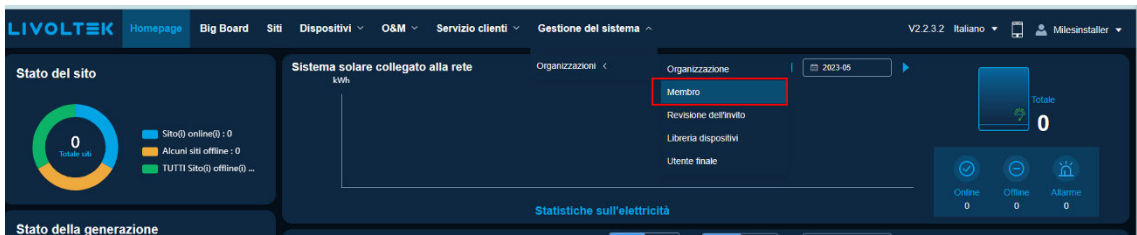
The 'Organizzazione Mgt.' page shows a table of existing organizations:

No.	Codice Org	Regione	Nome della società	Org genitore	Email aziendale	Tipo operatore	Indirizzo dell'azienda	Tempo Operare
1	CN002ML9J	China (Mainland)	Miesinstaller-tesing	Livoltek	Mies_chao@163.com	Installatore	hangzhou china	2023-01

The 'Aggiungi organizzazione' modal form contains the following fields:

- Nome della società (Inserisci)
- Email aziendale (Inserisci)
- Regione (Seleziona)
- Codice Org (Inserisci)
- Org genitore (CND02ML9J(Miesinstaller-tesing))
- Tipo operatore (Installatore)
- Indirizzo dell'azienda (Inserisci)
- Osservazioni (Inserisci)

2. Aggiungere un membro amministratore per la propria organizzazione:
 Fare clic su "Gestione del sistema" > "Membro" per accedere alla pagina. Qui è possibile aggiungere un amministratore per loro. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie, l'amministratore riceverà un'e-mail con l'account e la password per accedere.



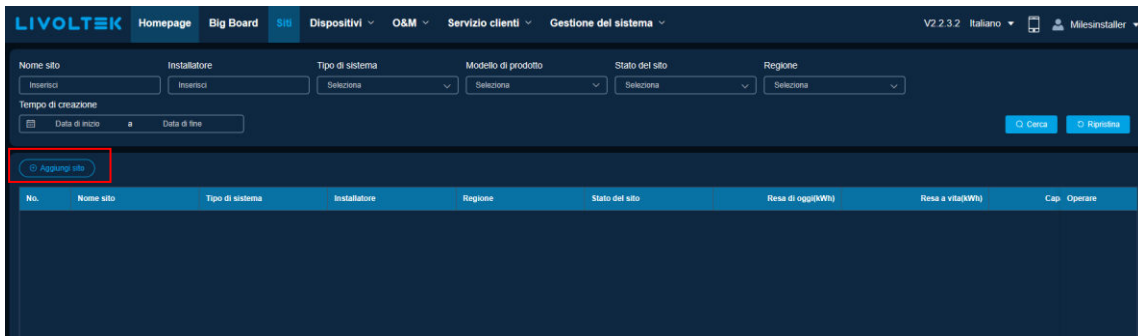
Suggerimenti:

Per impostazione predefinita, il ruolo del primo membro creato è quello di amministratore generale. Il secondo membro creato e quelli successivi possono essere scelti in base alle diverse autorizzazioni personalizzate.

C. Crea sito (impianto)

1. Aggiungi sito:

Fare clic sulla pagina "Sito" e selezionare l'opzione "Aggiungi" in alto a sinistra per aggiungere le informazioni del cliente finale e creare un nuovo sito per lui o lei.



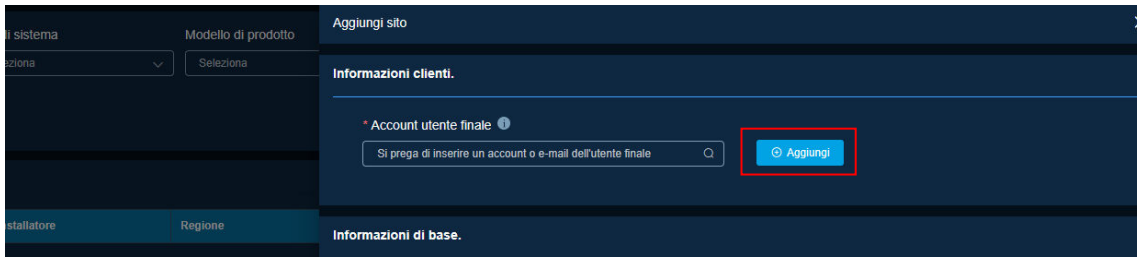
2. Inserire le informazioni richieste e inviarle:

Fare clic su "Informazioni sui clienti > Aggiungi" per inserire le informazioni del cliente finale. In quest'area, si prega di inserire l'indirizzo e-mail registrato dei propri clienti **(se l'account non è stato registrato, crearlo al passaggio 3)**.

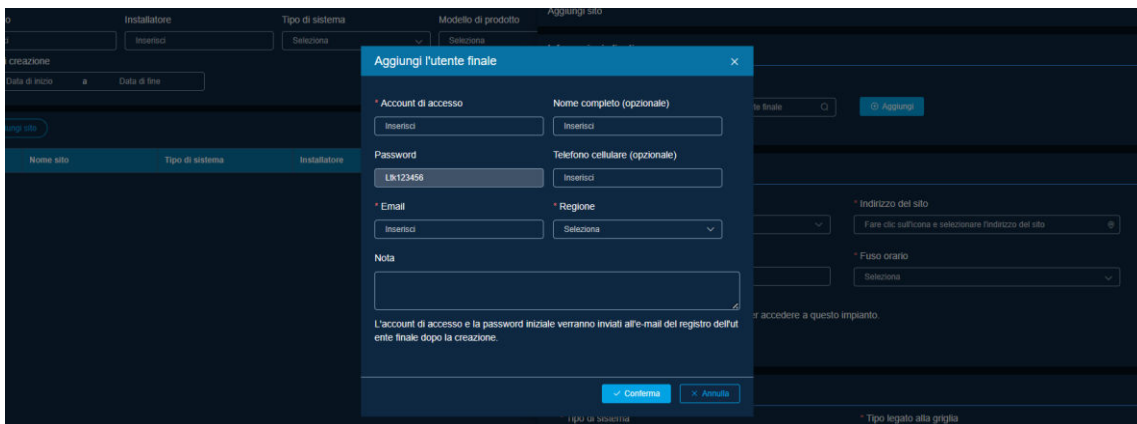
È necessario selezionare l'installatore/agente corretto per osservare lo stato degli inverter.

3. Creare un account dell'utente finale per il cliente se non registrato.

Fare clic su "Aggiungi" per inserire le informazioni del cliente finale > Fare clic su "conferma" per inviarle. Inserire le informazioni del cliente finale per creare un account con la password iniziale "Ltk123456" che non è possibile modificare.



The screenshot shows a dark-themed web interface for adding a site. The main heading is "Aggiungi sito". Below it, there are two sections: "Informazioni clienti." and "Informazioni di base.". In the "Informazioni clienti." section, there is a field labeled "Account utente finale" with a search icon and a red box around it. To the right of this field is a blue button labeled "Aggiungi".



The screenshot shows a modal form titled "Aggiungi l'utente finale". It contains several input fields: "Account di accesso" (pre-filled with "Inserisci"), "Nome completo (opzionale)" (pre-filled with "Inserisci"), "Password" (pre-filled with "Ltk123456"), "Telefono cellulare (opzionale)" (pre-filled with "Inserisci"), "Email" (pre-filled with "Inserisci"), and "Regione" (a dropdown menu). There is also a "Nota" section with a text area. At the bottom, there are "Conferma" and "Annulla" buttons. A note at the bottom of the modal states: "L'account di accesso e la password iniziale verranno inviati all'e-mail del registro dell'utente finale dopo la creazione."

Si prega di informare il cliente di accedere all'account e modificare la password in tempo dopo aver creato il sito e aggiunto i dispositivi.

Se l'account dell'utente finale può essere recuperato tramite l'indirizzo e-mail, fare riferimento al passaggio 2 e ignorare questo passaggio.

- Scegliere "Sistema solare collegato alla rete" in Tipo di sistema. Successivamente, inserire le altre informazioni richieste.

Aggiungi sito ✕

Informazioni di base.

* Installatore

* Indirizzo del sito

* Nome sito

* Fuso orario

* Ho ottenuto il permesso del proprietario per accedere a questo impianto.

Sì No

Informazioni di sistema.

* Tipo di sistema

* Tipo legato alla griglia

Solo energia solare residenziale

Archiviazione dell'energia solare residenziale (ess)

Caricabatterie per veicoli elettrici residenziale

Caricabatterie per veicoli elettrici residenziale con ess solare

Caricamento EV commerciale con gestione dei pagamenti

Tipo fotovoltaico

* Selezione valuta

Ora di inizio Ora di fine Prezzo unitario/kWh:

D. Aggiungi un dispositivo

1. Fare clic sull'icona "Aggiungi dispositivo" (contrassegnata dal cerchio rosso nell'angolo destro, come mostrato di seguito).

The screenshot shows the 'Dispositivi' page with a search bar and filters. The table below lists several devices. The 'Aggiungi sito' button is highlighted with a red box, and the 'Aggiungi' icon in the top right of the table is circled in red.

No.	Nome sito	Tipo di sistema	Installatore	Regione	Stato del sito	Resa di oggi(kWh)	Resa a vita(kWh)	Cap. Operare
1161	hpyng6868	Caricabatterie per veicoli elettr...	Livoltek(Livoltek)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]
1162	test345	Caricabatterie per veicoli elettr...	Livoltek(Livoltek)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]
1163	evACtest2	Caricabatterie per veicoli elettr...	Livoltek(Livoltek)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]
1164	test312	Caricabatterie per veicoli elettr...	Livoltek(Livoltek)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]
1165	test311	Caricabatterie per veicoli elettr...	Livoltek(Livoltek)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]
1166	evc20220510	Caricabatterie per veicoli elettr...	AU0001(啓白)	China (Mainland)	Tutti offline	0	0	[+]

2. Fare clic su "Aggiungi"; a questo punto è necessario scegliere il modello del prodotto e inserire l'SN dispositivo quando si visualizza il messaggio di richiesta.

Suggerimenti: il Modello del prodotto e l'SN dispositivo sono indicati sulla targhetta del dispositivo.

The screenshot shows the 'Aggiungi dispositivo' modal window. It contains the following text: "Se si seleziona 'No' per i dispositivi paralleli, lo stesso modello di dispositivi supporta l'aggiunta di dispositivi singoli e batch. Se si seleziona 'SI' per i dispositivi paralleli, lo stesso modello di dispositivo supporta l'aggiunta di dispositivi singoli e multipli con dispositivi paralleli come gruppo." Below this, there are fields for "Modello del dispositivo" (with a dropdown menu), "Dispositivo parallelo" (with a dropdown menu set to "No"), and "SN dispositivo" (with an input field and a plus icon). Buttons for "Conferma" and "Annulla" are at the bottom.

3. Dopo aver aggiunto correttamente il dispositivo al sito, verrà visualizzato nell'elenco.

The screenshot shows the 'Dispositivi' page with a new device added to the list. The device is highlighted with a red box. The table below shows the details of the added device.

No.	Stato della comunicazione	Stato di esecuzione	ID master-slave	Modello di prodotto	SN dispositivo	Regione	Ultimo aggiornamento	Operare
1	Online	Completato	1	Hyper-3680	HP1036	U	2023-	[+]

E. Breve introduzione alla funzione Web

1. Controllare lo stato di funzionamento del dispositivo.

- Dispositivi → Inverter/Caricabatterie EV: selezionare il tipo di dispositivo che si desidera controllare.

Suggerimenti: qui è possibile cercare e controllare lo stato del dispositivo.

Di solito, solo la ricerca per SN dispositivo è sufficiente per individuare il dispositivo.

No.	Stato della comunicazione	Stato di esecuzione	Nome sito	Tipo di sistema	Modello di prodotto	SN dispositivo	Regione	Crea tempo	Tempo	Opzioni
1	Offline	Offline	A		Hyper-5000	HP10503	Italy	2023-05-18 14:24:53	2023-05-18 14:24:53	[A] [B] [C]
2	Online	85% Caricando	B		Hyper-5000	HP10503	South Africa	2023-05-18 12:40:02	2023-05-18 12:40:02	[A] [B] [C]
3	Online	45% Caricando	A		Hyper-5000	HP10503	South Africa	2023-05-18 10:56:16	2023-05-18 10:56:16	[A] [B] [C]
4	Offline	Offline	VI		Hyper-5000	HP10503	South Africa	2023-05-18 10:42:14	2023-05-18 10:42:14	[A] [B] [C]
5	Online	48% Caricando	LI		Hyper-5000	HP10503	Italy	2023-05-18 10:30:23	2023-05-18 10:30:23	[A] [B] [C]

- ① SN dispositivo: fare clic qui per verificare lo stato di funzionamento del dispositivo.
- ② Icona di funzionamento: fare clic qui per controllare il sito.
- ③ Icona di funzionamento: fare clic qui per controllare/modificare alcune impostazioni da remoto.

- Informazioni in tempo reale: nella pagina di dettaglio, tutte le informazioni sono informazioni in tempo reale, ma i dati si aggiornano ogni cinque minuti.

Inverter : HP105

Online ✓ Corre ✓ 2023-05-18 14:42:38 (UTC+01:00)Rome

Dettagli Informazioni sull'allarme. Network Info. Aggiorna record

Informazioni di base.

Modello di prodotto:	Hyper-5000	SN dispositivo:	HP10503H22350302	Potenza CA nominale:	5kW
Sito affiliato:	Alberio Luigi	Tempo di messa in servizio:	2023-05-18 14:24:53	Temperatura del dispositivo:	36 °C

Informazioni sulla versione.

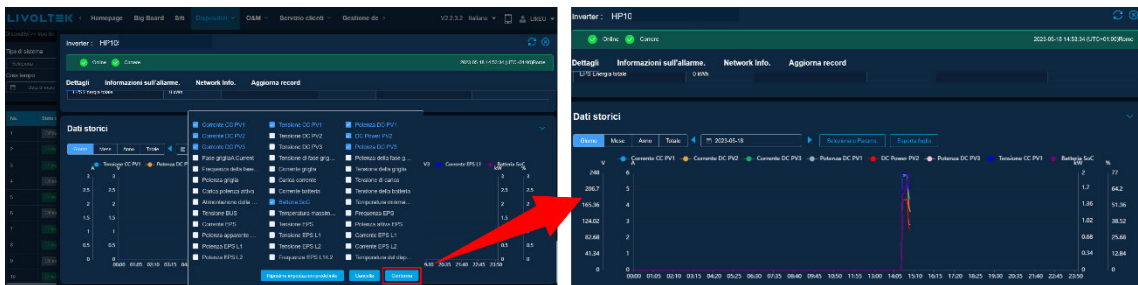
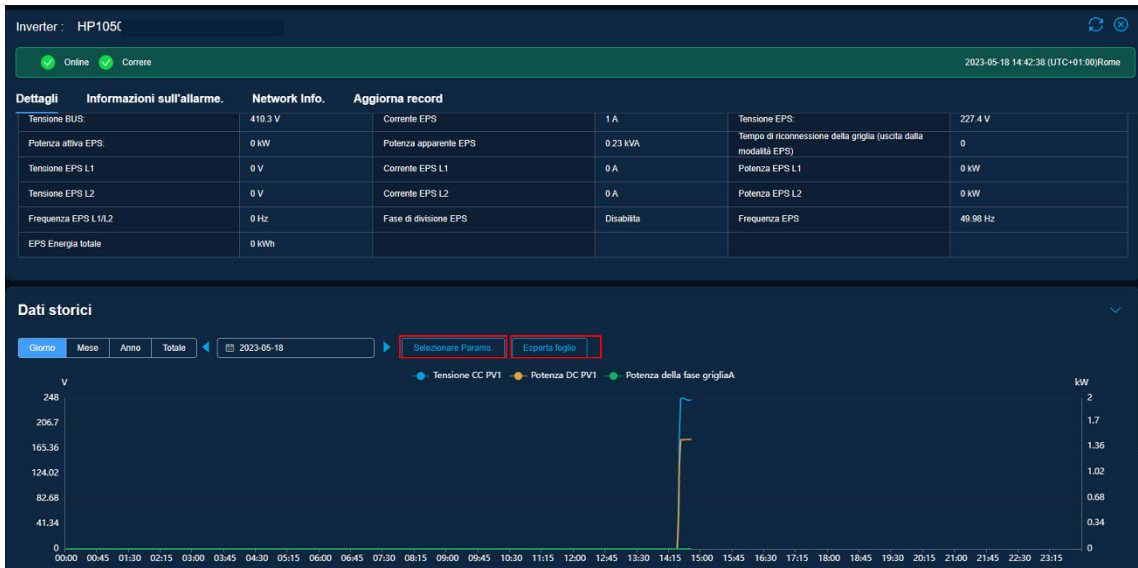
MasterDSP Ver.:	V1.0.8	SlaveDSP Ver.:	V1.0.8	ARM Ver.:	V0.6.4
Inverter HW Ver.:	S405C12P11B00E01	LCD Ver.:	--	Modbus Ver.:	V0.3.8
Versione BMS:	V1.2022.12.3				

Generation Info.

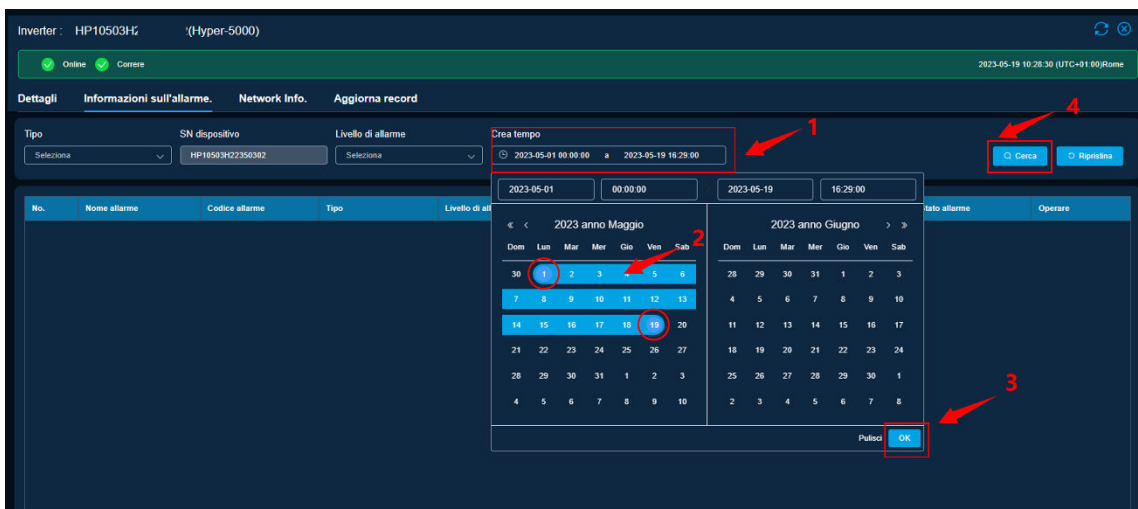
CC	Tensione	Corrente	Potenza	CA	Tensione	Corrente	Potenza	Frequenza
PV1	245.2V	5.9A	1.45kW	fase A	226.4V	0A	0kW	49.99Hz
PV2	245.1V	5.9A	1.45kW	fase B	0V	0A	0kW	0Hz
PV3	0V	0A	0kW	fase C	0V	0A	0kW	0Hz
PV4	0V	0A	0kW					

Potenza attiva CA: 0kW Resa di oggi: 0kWh Resa questo mese: 0kWh

- Dati storici: Dispositivi → Inverter/Caricabatterie EV → Fare clic su SN → Dettagli → Dati storici. Selezionare la data e i parametri desiderati, contrassegnati da caselle rosse come di seguito:



- Controllare l'allarme per data, tipo di allarme (avviso o guasto) e livello di allarme. Seguire le immagini di riferimento (passaggi 1, 2, 3, 4) per eseguire la ricerca.



- Controllare i record di aggiornamento (sono disponibili solo i record degli aggiornamenti online).

Inverter: HP1050 (Hyper-5000)

Online Corrente

2023-05-19 10:28:36 (UTC+01:00) Roma

Dettagli Informazioni sull'allarme. Network Info. **Aggiorna record**

*Topologia di rete per la trasmissione dei dati del dispositivo

Tipo SW	ID master-slave	Status	Tempo di aggiornamento
HP10503H22350302	Singolo	Online	2023-05-19 10:28:30

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti Gestione del sistema V2.2.3.2 Italiano LIKEU

Dispositivi >> Inverter

Inverter: HP10363H22350095(Hyper-3680)

Online Corrente

2023-05-20 06:21:34 (UTC+00:00) Londra

Dettagli Informazioni sull'allarme. Network Info. **Aggiorna record**

No.	Tipo firmware	Versione pre-aggiornamento	Versione aggiornata	Tempo di aggiornamento completato	Risultato dell'aggiornamento	Motivo del fallimento
1	DSP2	V0.0.0	V1.0.0	2023-05-17 07:22:27 (UTC+00:00) Londra	Aggiornamento riuscito	
2	DSP1	V0.0.0	V1.1.2	2023-05-17 07:14:14 (UTC+00:00) Londra	Aggiornamento non riuscito	Timeout (dash di scrittura PSD)
3	DSP1	V1.0.7	V1.1.2	2023-05-17 06:52:45 (UTC+00:00) Londra	Aggiornamento non riuscito	Timeout (dash di scrittura PSD)
4	ARM	V0.0.3	V0.0.7	2023-05-17 06:30:00 (UTC+00:00) Londra	Aggiornamento riuscito	

2. Controllare il sito in cui si trova questo dispositivo.
- Sito: selezionare il tipo di dispositivo che si desidera controllare.

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti Gestione del sistema V2.2.3.2 Italiano LIKEU

Dispositivi >> Inverter

Tipo di sistema Modello di prodotto Nome sito SN dispositivo Datalogger SN Regione Crea tempo

Selezione Selezione Invertici 350010 Invertici Selezione

Cerca Ripristina

No.	Stato della comunicazione	Stato di esecuzione	Nome sito	Tipo di sistema	Modello di prodotto	SN dispositivo	Regione	Crea tempo	Tempo di aggiornamento	Operare
1	Online	40%	Invertici			HP10503H22350010	South Africa	2023-05-0	2023-05	Operare

Inverter: HP10503H22350010(Hyper-5000)

Online Corrente

2023-05-20 13:48:38 (UTC+02:00)

Dettagli **Informazioni sull'allarme.** Network Info. Aggiorna record

1 2 3

Griglia di utilità

Frequenza griglia:	49.95 Hz	Energia attiva della griglia:	0 kW	Energia apparente della griglia:	0 kVA
Energia esportata giornalmente:	0 kWh	Energia esportata mensilmente:	0 kWh	Totale energia esportata:	0 kWh
Energia importata giornalmente:	0 kWh	Energia importata mensilmente:	0 kWh	Totale energia importata:	0 kWh

Carico

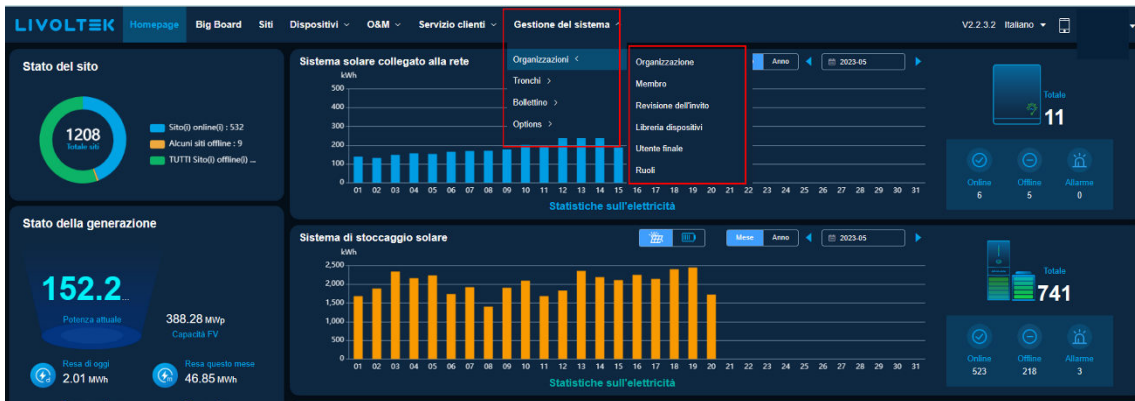
Carica potenza attiva:	0.14 kW	Consumo giornaliero di carico:	1.8 kWh	Consumo mensile di carico:	31.4 kWh
Consumo totale di carico:	31.4 kWh				

Batteria

Stato della batteria:	Scarico	Tensione della batteria:	52.7 V	Corrente batteria:	-5.9 A
Limite di tensione di interruzione della carica (BMS):	57.0 V	Limite di tensione di disincricca (BMS):	48 V	Potenza attiva della batteria:	-0.52 kW
Max. Charge Current Limit (BMS):	20 A	Max. DisCharge Current Limit (BMS):	100 A	Batteria SoC:	95 %
Energia carica giornaliera:	0.3 kWh	Energia caricata totale:	5.9 kWh	Energia scarica giornaliera:	0.2 kWh
Energia scaricata totale:	5.4 kWh	Capacità della batteria (BMS):	100 Ah	Temperatura massima della batteria (BMS o NTC):	19.3°C
Temperatura minima della batteria:	18.7 °C				

- ① Informazioni dettagliate: informazioni relative a questo sito
- ② Informazioni dispositivo: controlla tutti i dispositivi in questo sito
- ③ Info allarme: controlla i record di allarme di tutti i dispositivi

3. Gestione dell'organizzazione.
- Gestione del sistema → Organizzazioni



- ① Organizzazione: consente di creare un'organizzazione subordinate
- ② Membro: consente di aggiungere/eliminare un membro nell'organizzazione subordinate
- ③ Revisione dell'invito: consente di accettare o rifiutare la richiesta dal proprio agente/installatore
- ④ Libreria dispositivi: consente di aggiungere il dispositivo per controllare lo stato online, indipendentemente dal fatto di essere installatore o meno
- ⑤ Utente finale: consente di creare o eliminare un account dell'utente finale
- ⑥ Ruoli: visualizzare le proprietà del ruolo membro dell'organizzazione create

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Organizzazione

Aggiungere un'organizzazione agente/installatore sotto la propria organizzazione come illustrato di seguito:

The screenshot shows the 'Gestione degli inviti' page with the 'Aggiungi organizzazione' form open. The form fields are: Nome della società (Inserisci), Email aziendale (Inserisci), Regione (Seleziona), Codice Org (Inserisci), Org genitore (CN002ML99J(Milesinstaller-tesing)), and Tipo operatore (Installatore). The 'Indirizzo dell'azienda' field is also present. The 'Osservazioni' field is empty. The 'Conferma' button is highlighted with a red box.

1. Fare clic sulla propria organizzazione (passaggio 1 nell'immagine)

2. Fare clic su Aggiungi (passaggio 2 nell'immagine)

3. Inserire tutte le informazioni richieste in questa pagina (come mostrato nell'immagine a sinistra).

4. Fare clic su "Conferma" (creare correttamente il proprio account agente/installatore).

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Membro
 - ① Fare clic sull'organizzazione di destinazione e su "Aggiungi".

- ② Inserire le informazioni e selezionare i ruoli per l'account membro.

Operare	Nome ruolo	Osservazioni
<input type="radio"/>	Installer Operator	Can view sites and Device, do devic e O&M
<input type="radio"/>	visitor	Can view sites and Devices

Suggerimenti: l'operatore dell'agente ha il diritto di eliminare o aggiungere dispositivi per i clienti; l'interrogazione agente ha solo il diritto di controllare le informazioni sul dispositivo.

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Utente finale

No.	Account di accesso	Nome	Regione	Email	Tipo di registro	Regione	Membro	Revisione dell'invito	Libreria dispositivi	Utente finale	Tipo di registro	Tipo	Tempo di creazione	Operare
1	devicent	devicent	China (Mainland)	junhao.chen@hogroup.com	Creazione del sistema		Utente generale						2023-04-08 09:11:04	

È possibile creare un account dell'utente finale per il cliente (il codice di verifica non è richiesto ai clienti). Inoltre, è possibile modificare le informazioni dei clienti, eliminare l'account dell'utente finale o resettare la password (se dimenticata).

Aggiungi l'utente finale

* Account di accesso: Inserisci

Nome completo (opzionale): Inserisci

Password: Lk123456

Tipo: Utente generale

Telefono cellulare (opzionale): Inserisci

* Email: Inserisci

* Regione: Seleziona

Nota: Inserisci

✓ Conferma × Annulla

Modifica l'utente finale

* Account di accesso: davidtest

Nome completo (opzionale): davidtest

Tipo: Utente generale

Telefono cellulare (opzionale): Inserisci

* Email: junhao.chen@hxgroup.com

* Regione: China (Mainland)

Nota: Inserisci

✓ Conferma × Annulla

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Revisione dell'invito

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti **Gestione del sistema** V2.2.3.2 Italiano

Gestione del sistema >> Organizzazioni >> Revisione dell'invito

Organizzazioni < Organizzazione

Nome completo del richiedente: Inserisci Nome della società: Inserisci Indirizzo dell'azienda: Inserisci Progressi di approv. Tronchi > Bollettino > Options >

No.	Codice dell'organizzazione	Nome della società	Nome completo del richiedente	Telefono cellulare	Distributore di Livello	Utente finale	Indirizzo dell'azienda	Progressi di approvazione	Operare
1	Za							Da verificare	⊕ ⊖
2	Za							Approvato	⊕ ⊖
3	Za							Approvato	⊕ ⊖
4	Za							Approvato	⊕ ⊖

- ① Fare clic sull'icona contrassegnata dal cerchio rosso per selezionare Domanda di registrazione.

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti **Gestione del sistema** V2.2.3.2 Italiano

Gestione del sistema >> Organizzazioni >> Revisione dell'invito

Nome completo del richiedente: Inserisci Nome della società: Inserisci Indirizzo dell'azienda: Inserisci Progressi di approvazione: Seleziona Tempo di applicazione: Data di inizio a Data di fine

No.	Codice dell'organizzazione	Nome della società	Nome completo del richiedente	Telefono cellulare	Distributore di Livello Superiore	Tempo di applicazione	Indirizzo dell'azienda	Progressi di approvazione	Operare
1	Zi							Da verificare	⊕ ⊖
2	Zi							Approvato	⊕ ⊖

- ② Dopo aver confermato le informazioni sulla domanda, fare clic su "Accetto" per approvare o su "Non accetto" per rifiutare.

Verifica

Profilo Aziendale

Nome della società: GI
 Email aziendale: sa...@...a
 Tipo di Organizzazione: ore

Regione: South Africa
 Codice dell'organizzazione: ZA
 Indirizzo dell'azienda: ...mpton Park

Informazioni sull'applicatore.

Nome completo del richiedente: En
 Telefono cellulare: 0027
 Registra email: m...

Account di accesso: Em

Informazioni di livello superiore.

Distributore di Livello Superiore: Livoltek(Livoltek)

Informazioni di verifica

Osservazioni
 Inserisci osservazioni

0/256

4. Selezione dello stile Web.

- Interruttore modalità scura/modalità luce
 È possibile fare clic sull'icona del menu nell'angolo destro per selezionare uno stile Web diverso.

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti Gestione del sistema V2.2.3.2 Italiano LIKEU

Gestione del sistema >> Organizzazioni >> Revisione dell'invio

Nome completo del richiedente: Inserisci
 Nome della società: Inserisci
 Indirizzo dell'azienda: Inserisci
 Progressi di approvazione: Seleziona
 Tempo di applicazione: Data di inizio a Data di fine

Il mio profilo

 Ripristina password
 Impostazioni push
 Esci

No.	Codice dell'organizzazione	Nome della società	Nome completo del richiedente	Telefono cellulare	Distributore di Livello Superiore	Tempo di applicazione	Indirizzo dell'azienda	Progressi di approvazione

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi O&M Servizio clienti Gestione del sistema V2.2.3.2 Italiano LIKEU

Stato del sito
 1210
 Siti online(): 535
 Alcuni siti offline: 10
 TUTTI Siti offline() ...

Sistema solare collegato alla rete
 Mese: Anno: 2023-05
 kWh
 500
 400
 300
 200
 100
 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
 Statistiche sull'elettricità

Il mio profilo

 Ripristina password
 Impostazioni push
 Esci

Online: 6
 Offline: 5
 Allarme: 0

Aggiornamento del firmware da remoto per i distributori

- Sulla piattaforma Web Livoltek

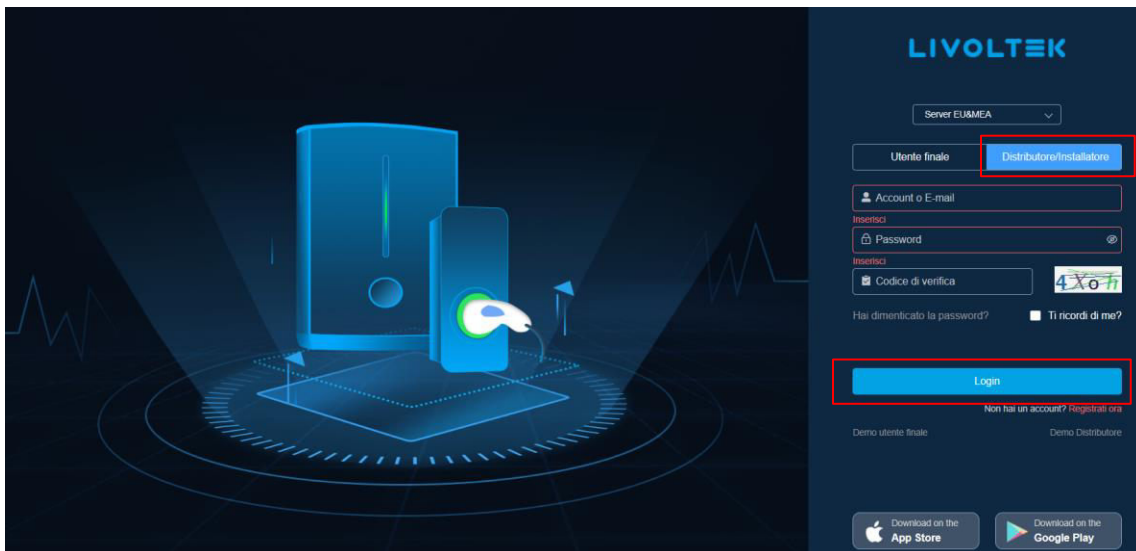
Prima di eseguire l'aggiornamento per i dispositivi degli utenti finali in remoto, è necessario accedere al proprio account distributore. In mancanza di un account, si prega di registrarne uno facendo riferimento alla Part. A (l'account installatore non supporta l'aggiornamento del firmware sul Web).

A. Registrazione dell'account

Sono disponibili due modi per ottenere un account My Livoltek per i distributori:

- ① Contattando il proprio distributore di livello superiore affinché crei un nuovo account per te.
- ② Registrando il proprio account attraverso la piattaforma Web Livoltek. Ecco i passaggi da seguire.

1. Prima di registrare un account sul sito Web Livoltek, si prega gentilmente di controllare l'URL e verificare che sia il server corretto per la propria regione.
 - Per gli utenti in Asia, America Latina, Australia e altre regioni, accedere al server internazionale tramite l'URL sottostante.
<https://www.livoltek-portal.com/#/>
 - Per gli utenti in Europa, Medio Oriente e Africa, accedere al server UE e MEA tramite l'URL seguente.
<https://evs.livoltek-portal.com/#/>
2. Scegliere la scheda "Distributore/Installatore" e fare clic su Registrati ora per creare un account.



3. Successivamente, inserire le informazioni richieste e fare clic su "Registrati".

Suggerimenti: aprire la propria casella di posta e inserire il codice di verifica che si è ricevuto dopo aver inserito l'indirizzo e-mail nell'elenco di registrazione.

The screenshot shows the registration interface for Livoltek. On the right side, there is a form with the following sections:

- Server per la vostra regione:** A dropdown menu with 'Italy' selected. Below it, there is a link for 'Server EU&MEA Per Europa, Medio Oriente, Africa'.
- Tipo di conto:** A section with two options: 'Utente finale' and 'Distributore/Installatore'. The 'Distributore/Installatore' option is highlighted with a red box. Below this, there is a description: 'Il distributore / installatore è un'azienda che fornisce servizi di installazione, gestione e / o manutenzione all'utente finale. Nel caso in cui la tua azienda abbia già un account aziendale in monitoraggio, non è necessario registrarsi utilizzando il seguente modulo, chiedi al tuo amministratore di aggiungerti all'elenco dei membri. Se hai un'organizzazione di livello superiore che visualizzerà e gestirà i siti per te, puoi chiedere all'organizzazione di livello'.

4. Tornare alla pagina di accesso per immettere account e password, quindi fare clic su "Accedi".

5. Compilare a turno la tabella delle informazioni "Nuova organizzazione" e fare clic su "Invia".

Suggerimenti:

- ① Il "Nome della ditta" verrà utilizzato come nome della propria organizzazione.
- ② Se non si dispone di un'organizzazione di livello superiore, si prega di inserire e cercare "Livoltek".
- ③ Dopo aver fatto clic sul pulsante "Invia", attendere che l'amministratore di Livoltek esamini e passi la domanda. È possibile anche contattare il nostro supporto tecnico così che l'approvi rapidamente.

The screenshot shows the 'Nuova organizzazione' registration form. It is divided into three main sections:

- Company Profile:** Includes fields for 'Company Name', 'Region', and 'Company Address'. There is also a 'Company Email' field and a dropdown for 'Organization Type'.
- Applier Info.:** Includes fields for 'Applier Name', 'Telephone', 'Login Account', and 'Register Email'.
- Upper Level Info.:** Includes a field for 'Upper Level Distributor'.

At the bottom left, there is a 'Submit' button highlighted with a red box. Below the form, there are three instructions:

- 1) Upper level distributor will browse and manage sites managed by you.
- 2) Please ask your distributor to get their Org Code.
- 3) If you don't have an upper level distributor, please input and search Livoltek.

Nuova Organizzazione

V2.2.3.2 Italiano

Approvare il processo
 Il profilo dell'azienda deve essere approvato dalla tua organizzazione di livello superiore
 [Fare domanda a]
 Non richiedere ancora l'approvazione

Nuova Organizzazione

Profilo Aziendale

Nome della società
 Inserisci

Email aziendale
 Inserisci

Regione
 Italy

Tipo di Organizzazione
 Seleziona

Indirizzo dell'azienda
 Inserisci

Informazioni sull'applicatore.

Nome completo del richiedente.
 Miles-Italy

Telefono cellulare
 Inserisci

Account di accesso
 MilesItaly

Registra email
 990643095@protonmail.com

Informazioni di livello superiore.

Distributore di Livello Superiore
 Si prega di inserire e cercare l'org.code

Per gli installatori, si prega di chiedere al proprio distributore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Per i distributori, si prega di chiedere al proprio distributore di livello superiore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Se non si dispone di un livello superiore, si prega di inserire "Livoltek".

Invia

B. Aggiornamento del firmware

1. Accedere al proprio account per visualizzare la pagina di gestione come mostrata di seguito.

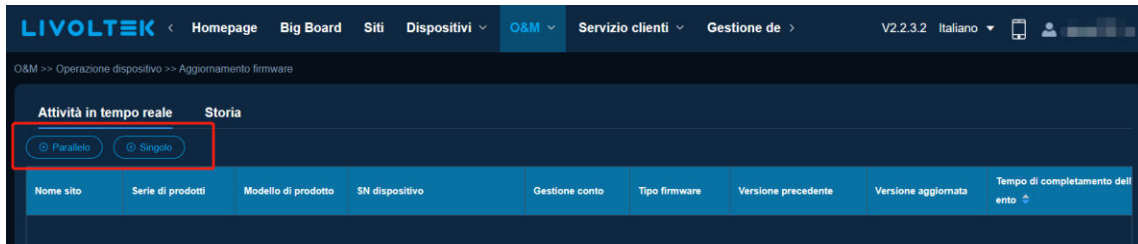


2. Accedere alla pagina Aggiornamento operativo:
 fare clic su "O&M" > "Funzionamento del dispositivo" > "Aggiornamento del firmware" (crea attività di aggiornamento/verifica cronologia degli aggiornamenti):



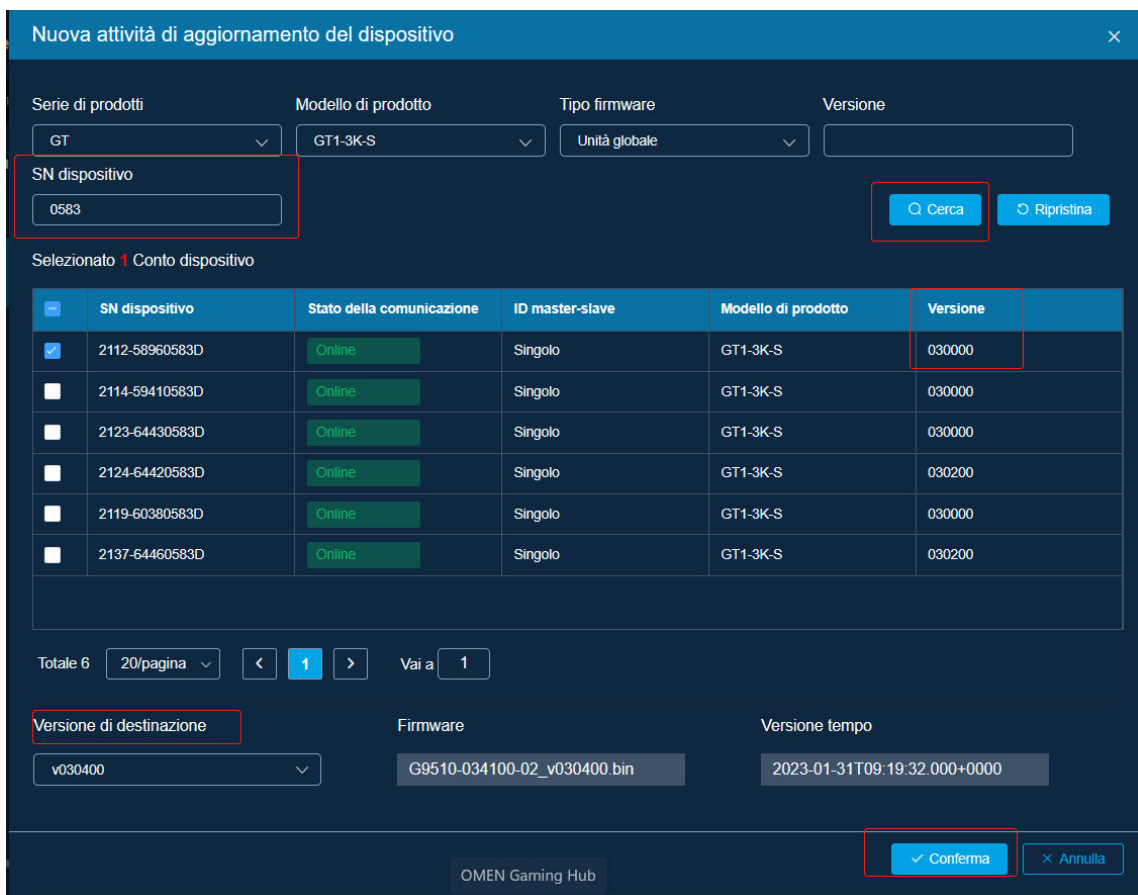
3. Creare un'attività di aggiornamento:

Se il modulo di installazione è singolo, fare clic su "Singolo", altrimenti fare clic su "Parallelo".



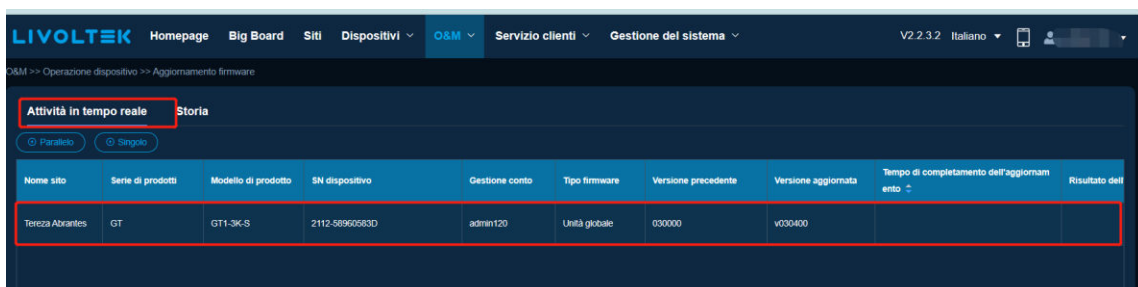
Fare clic su "Parallelo/Singolo" > Selezionare "serie di prodotti" > "modello del prodotto" > Selezionare "tipo di firmware" > Cercare "SN dispositivo" > Selezionare "dispositivo di destinazione" > Cercare "versione di destinazione e conferma".

Se non si conoscono le informazioni di cui sopra sui dispositivi, cercarle sulla targhetta del dispositivo o cercare l'SN in "Dispositivi" per ottenerle.



4. Controllare lo stato dell'attività:

- È possibile fare clic su "Attività in tempo reale" per controllare le attività in corso in tempo reale.



- È possibile fare clic su "Cronologia" per verificare se l'attività della cronologia sia riuscita o meno (anche il motivo dell'errore è mostrato nell'elenco).
In caso di esito positivo, "Aggiornamento riuscito" verrà visualizzato in "Risultato aggiornamento" nell'elenco Cronologia.

O&M >> Operazione dispositivo >> Aggiornamento firmware

Attività in tempo reale **Storia**

Serie di prodotti: Seleziona | Modello di prodotto: Seleziona | Tipo firmware: Tutti | Risultato dell'aggiornamento: Tutti | Tempo di aggiornamento completato: 2023-04-22 - 2023-05-22 | [Cerca](#) | [Ripristina](#)

Prodotto	SN dispositivo	Gestione conto	Tipo firmware	Versione precedente	Versione aggiornata	Tempo di completamento dell'aggiornamento	Risultato dell'aggiornamento	Motivo del fallimento
	GFX0501H2360030	admin	ARM	V0.9.4	V0.9.3	2023-05-22 17:32:12	Aggiornamento riuscito	
	GFX0501H2360030	admin	DSP1	V0.4.3	V0.4.2	2023-05-22 17:09:32	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H22520028	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-22 12:01:42	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H22520023	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-22 12:01:34	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H22500009	LNRD	DSP1	V0.0.4	V0.3.1	2023-05-22 11:45:31	Aggiornamento riuscito	
	2148-911614500	SouEnergy	Unità globale	130531	V13.10.00	2023-05-20 23:59:21	Aggiornamento non riuscito	Aggiornamento non riuscito (install...
	2142-81021276D	SouEnergy	Unità globale	130300	V13.10.00	2023-05-20 23:16:34	Aggiornamento non riuscito	Aggiornamento non riuscito (install...
	GT32501H22520009	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:08:11	Aggiornamento non riuscito	Timeout (flash di scrittura PSD)
	GT32501H22520028	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:06:19	Aggiornamento non riuscito	Timeout (flash di scrittura PSD)
	GT32501H22500001	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:06:02	Aggiornamento non riuscito	Timeout (flash di scrittura PSD)
	GT32501H22500010	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:05:46	Aggiornamento non riuscito	Timeout (flash di scrittura PSD)