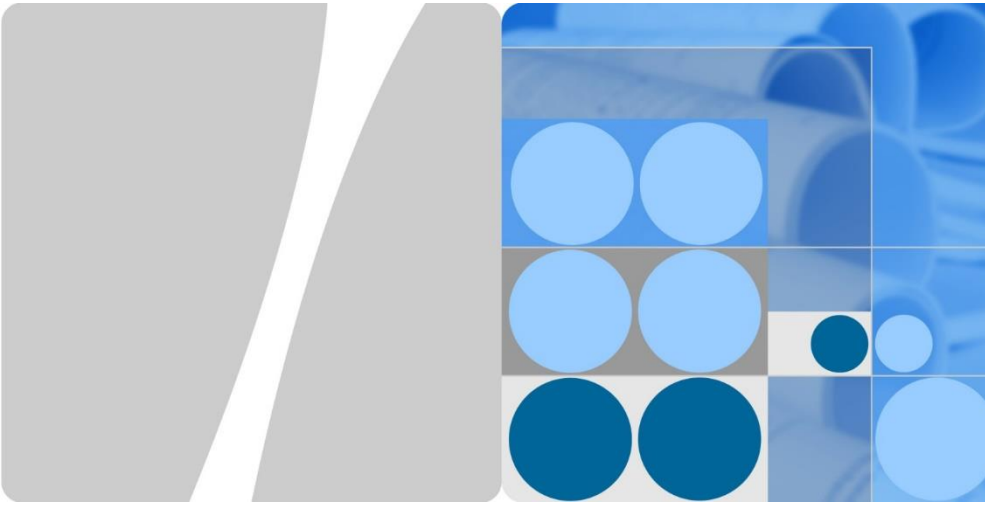


SUN2000-(2KTL-5KTL)-L1
Guida rapida

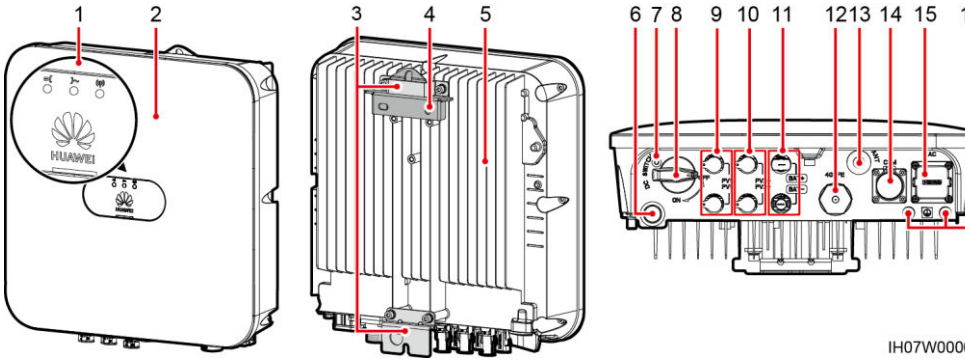
Edizione: 04
Numero parte: 31500DQD
Data: 09/06/2020

Huawei Technologies Co., Ltd

AVVISO

1. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella redazione del presente documento è stato fatto quanto possibile per garantire l'accuratezza dei contenuti, tuttavia nessuna dichiarazione, informazione e raccomandazione contenuta in questo documento costituisce alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita.
2. Prima di installare il dispositivo, leggere attentamente il manuale utente per conoscere le informazioni del prodotto e le precauzioni per la sicurezza.
3. L'uso del dispositivo è consentito solo agli elettricisti certificati. Il personale addetto deve indossare gli appositi dispositivi di protezione individuale (DPI).
4. Prima di installare il dispositivo, verificare che il contenuto dell'imballaggio sia intatto e completo rispetto all'elenco dei materiali della confezione. Se il contenuto è danneggiato o manca un qualsiasi componente, contattare il fornitore.
5. I danni al dispositivo causati dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute in questo documento non sono coperti da garanzia.
6. I colori dei cavi riportati in questo documento sono solo di riferimento. Selezionare i cavi in base alle specifiche locali sui cavi.

1 Panoramica



(1) Indicatori LED

(2) Pannello frontale

(3) Kit di fissaggio

(4) Staffa di montaggio

(5) Dissipatore di calore

(6) Valvola di ventilazione

(7) Foro per la vite dell'interruttore CC[a]

(8) Interruttore CC[b] (DC SWITCH)

(9) Terminali di ingresso CC (PV1+/PV1–)

(10) Terminali di ingresso CC (PV2+/PV2–)

(11) Terminali batteria (BAT+/BAT–)

(12) Porta per Smart Dongle (4G/FE)

(13) Porta antenna (ANT)

(14) Porta COM (COM)

(15) Porta uscita CA (AC)

(16) Punto di messa a terra

NOTA

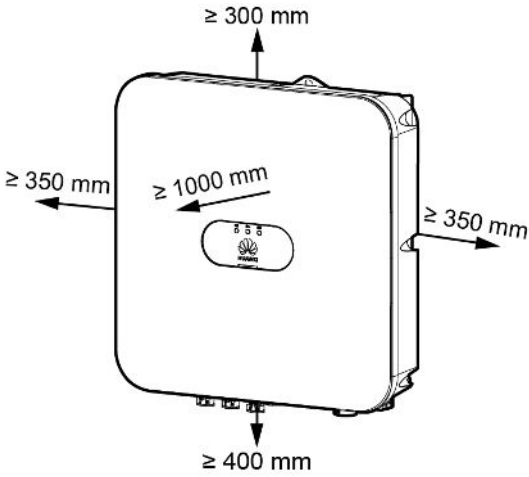
- a - La vite viene utilizzata per fissare l'interruttore CC e impedire l'avvio accidentale. La vite viene fornita in dotazione con l'inverter solare.
- b - I terminali di ingresso CC PV1 e PV2 sono controllati dall'interruttore CC.

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2020.
Tutti i diritti riservati.

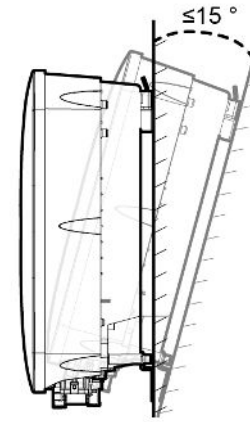
2 Installazione del dispositivo

2.1 Requisiti per l'installazione

Spazio

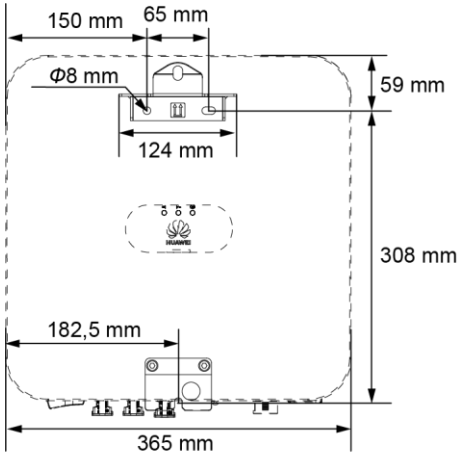


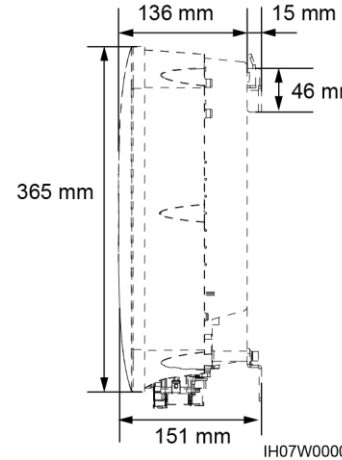
Inclinazione



IH07W00002

Dimensioni del foro di montaggio





IH07W00003

2.2 Installazione dell'inverter solare

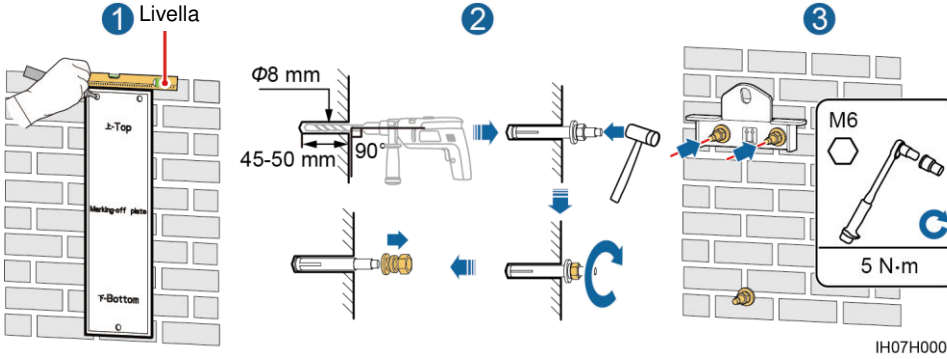
1. Installare la staffa di montaggio.

⚠ PERICOLO

Fare attenzione a non forare i tubi dell'acqua e i cavi all'interno del muro.

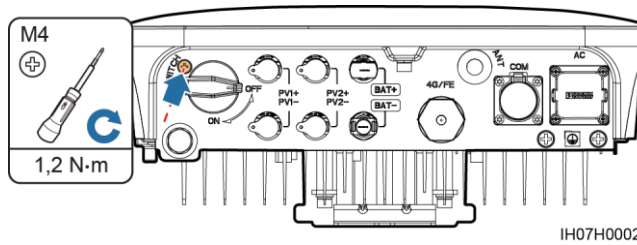
NOTA

- I bulloni a espansione M6x60 sono forniti in dotazione con l'inverter solare. Se la lunghezza o il numero dei bulloni non rispondono ai requisiti dell'installazione, procurarsi dei bulloni a espansione M6 in acciaio idonei.
- I bulloni a espansione forniti con l'inverter solare vengono utilizzati principalmente per pareti in cemento. Per altri tipi di pareti, procurarsi i bulloni idonei e assicurarsi che la parete soddisfi i requisiti di carico del peso dell'inverter solare.
- In aree residenziali, non installare l'inverter solare su pareti in cartongesso o materiali equivalenti scarsamente insonorizzate, perché l'inverter genera un forte rumore.
- Allentare il dado, la rondella piatta e la rondella a molla del bullone a espansione sulla parte inferiore.



IH07H00001

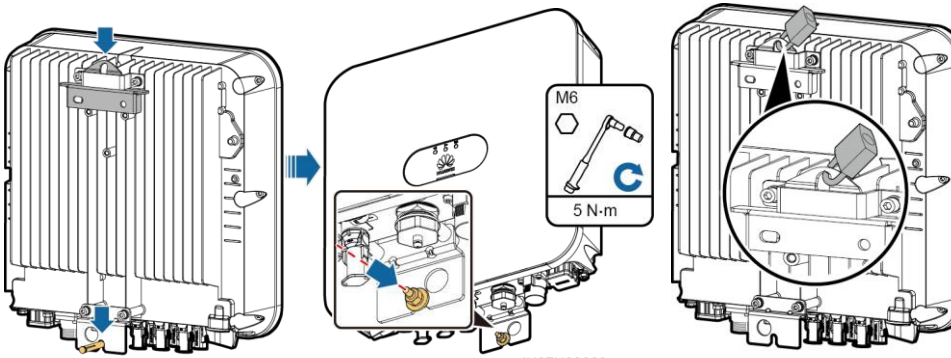
2. (Facoltativo) Installare la vite per bloccare l'interruttore CC.



IH07H00020

3. Installare l'inverter solare sulla staffa di montaggio.

4. (Facoltativo) Installare un lucchetto antifurto.



IH07H00009

IH07H00010

NOTA

Procurarsi un lucchetto antifurto. Per una corretta installazione, deve essere compatibile con il diametro del foro di blocco (Φ10 mm). Si consiglia un lucchetto da esterni resistente all'acqua.

3 Collegamento dei cavi

3.1 Preparazione dei cavi

AVVISO

- Collegare i cavi secondo le leggi e le normative di installazione locali.
- Prima di collegare i cavi, accertarsi che l'interruttore CC dell'inverter solare e tutti gli interruttori collegati a esso siano su OFF. In caso contrario, l'alta tensione generata dall'inverter solare potrebbe provocare scosse elettriche.

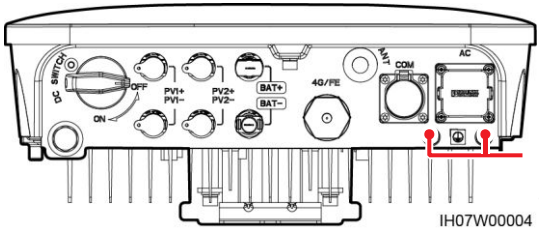
Procurarsi cavi adatti ai requisiti del sito.

N.	Cavo	Tipo	Intervallo sez. conduttore	Diametro esterno
1	Cavo di messa a terra di protezione (PE)	Cavo in rame unipolare per esterni	4-10 mm^2	N/A
2	Cavo di aliment. uscita CA	Cavo in rame bipolare (L e N) o tripolare per esterni (L, N, e PE)	4-6 mm^2	10-21 mm
3	Cavo di aliment. ingresso CC e cavo della batteria (facoltativo)	Cavo FV per esterni standard	4-6 mm^2	5,9-8,8 mm
4	(Facoltativo) Cavo di segnale	Cavo a doppino ritorto schermato per esterni	Cavi crimpati: 0,20-0,35 mm^2 Cavi non crimpati: 0,20-1 mm^2	• Spinotto gomma quattro fori: 4-8 mm • Spinotto gomma due fori: 8-11 mm

3.2 Installazione del cavo PE

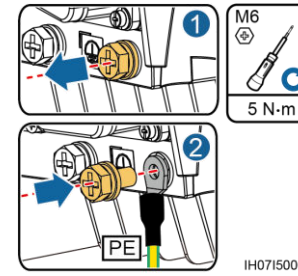
⚠ PERICOLO

Non collegare il cavo del neutro all'involucro usandolo come cavo PE. In caso contrario, potrebbero verificarsi scosse elettriche.



IH07W00004

Punto di messa a terra



IH07I50002

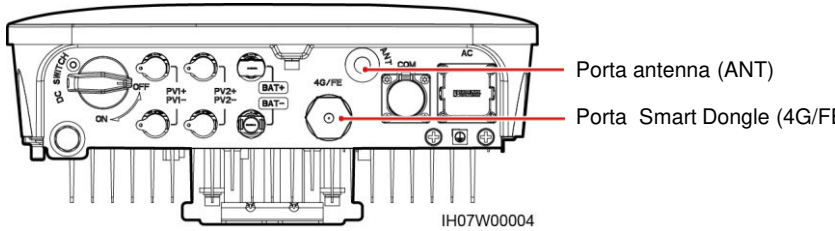
NOTA

- Il punto PE sulla porta di uscita CA viene utilizzato solamente come punto di messa a terra equipotenziale e non può sostituire il punto di messa a terra sull'involucro.
- Si raccomanda di applicare gel di silice o vernice attorno al terminale di terra una volta collegato il cavo PE.
- Si raccomanda di utilizzare il punto di messa a terra a destra per la messa a terra. L'altro punto di messa a terra è riservato.

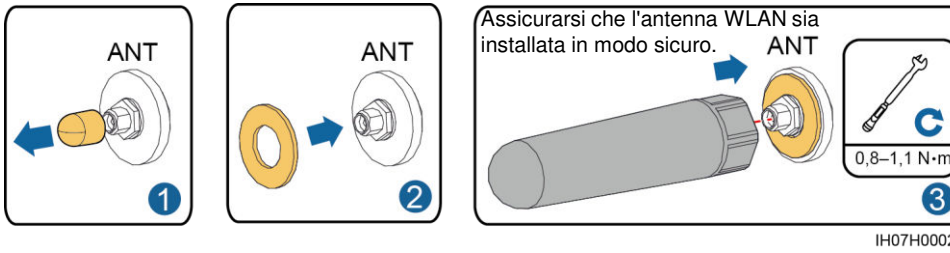
3.3 Installazione di un'antenna WLAN o di uno Smart Dongle

NOTA

- Se si utilizzano comunicazioni FE, installare uno Smart Dongle WLAN-FE (SDongleA-05). Lo Smart Dongle WLAN-FE deve essere acquistato separatamente.
- Se si utilizzano comunicazioni 4G, installare uno Smart Dongle 4G (SDongleA-03). Lo Smart Dongle 4G deve essere acquistato separatamente.

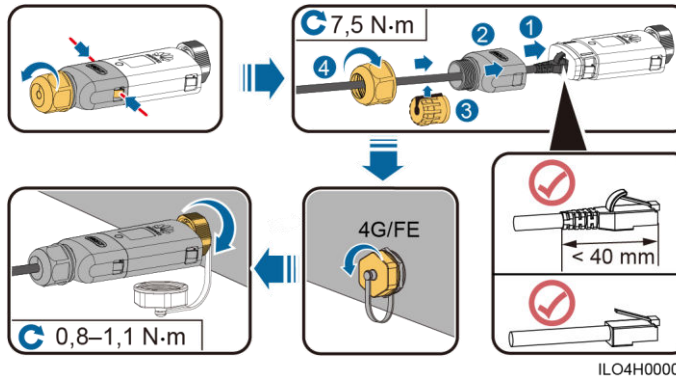


Antenna WLAN (per comunicazioni WLAN)



(Facoltativo) Smart Dongle WLAN-FE (per comunicazioni FE)

Si consiglia di utilizzare un cavo di rete schermato per esterni CAT 5e (diametro esterno inferiore a 9 mm e resistenza interna non superiore a 1,5 ohm/10 m) e connettori RJ45 schermati.

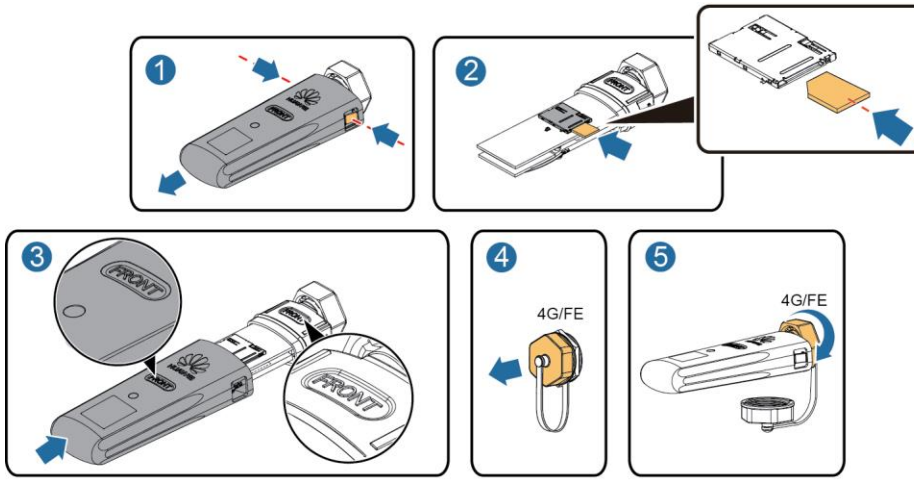


(Facoltativo) Smart Dongle 4G (per comunicazioni 4G)

AVVISO

- Se lo Smart Dongle è configurato con una scheda SIM, non è necessario installare una scheda SIM. La scheda SIM configurata può essere utilizzata solo nello Smart Dongle. La scheda SIM è una scheda China Mobile. Prima dell'installazione, verificare che il sito sia coperto dal segnale China Mobile. In caso contrario, procurarsi la scheda SIM di un alto operatore.
- Se lo Smart Dongle non è configurato con una scheda SIM, procurarsi una scheda SIM standard (dimensioni: 25 mm x 15 mm) con capacità uguale o superiore a 64 KB.

- Installare la scheda SIM nella direzione della freccia.
- Quando si deve installare nuovamente la copertura dello Smart Dongle, assicurarsi che la sporgenza torni in sede (si deve udire un clic).



IH07H00016

NOTA

- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dello Smart Dongle WLAN-FE SDongleA-05, consultare *SDongleA-05 Guida rapida (WLAN-FE)*.
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dello Smart Dongle 4G SDongleA-03, consultare *SDongleA-03 Guida rapida (4G)*.
- La guida rapida viene fornita insieme allo Smart Dongle. È possibile scaricare i documenti mediante la scansione del codice QR riportato di seguito.

WLAN-FE

4G

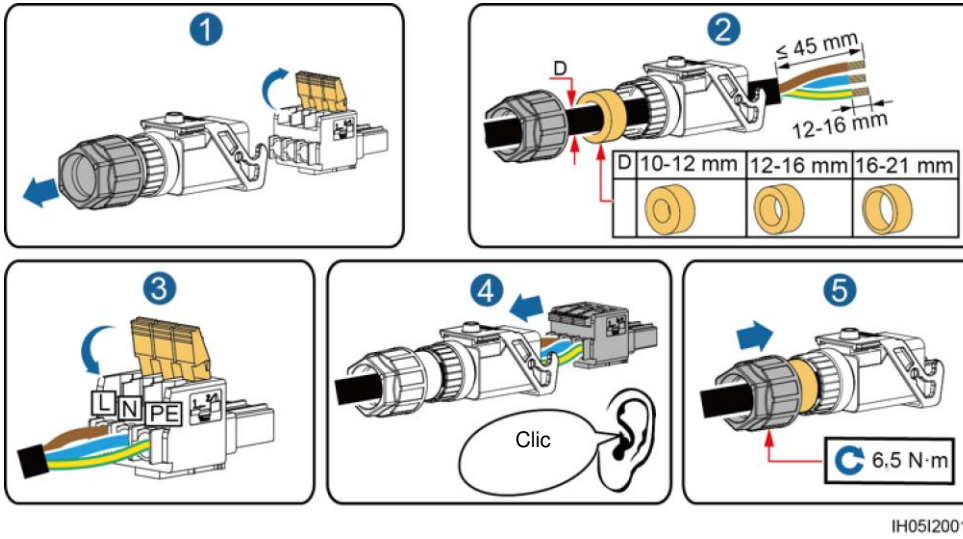
3.4 Installazione del cavo di alimentazione in uscita CA

AVVISO

Verificare che all'interno del connettore sia presente lo strato protettivo del cavo di alimentazione in uscita CA, che le anime del cavo siano completamente inserite nel foro del cavo e che il cavo sia collegato in sicurezza. La mancata osservanza di questa precauzione può provocare malfunzionamenti o danneggiare il dispositivo.

1. Collegare il cavo di alimentazione in uscita CA al connettore CA.

Cavo tripolare (L, N e PE)

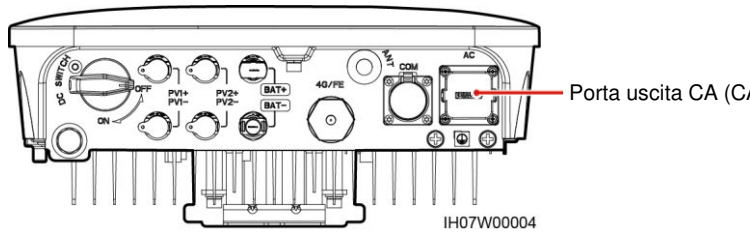


IH05I20017

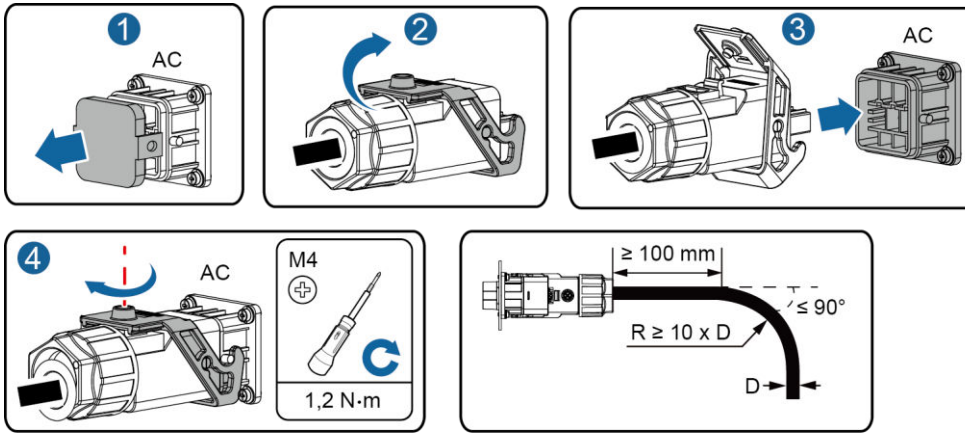
NOTA

Il metodo per collegare un cavo di alimentazione in uscita CA bipolare è lo stesso, con l'unica diffrenza che il cavo non viene collegato alla messa a terra.

2. Collegare il connettore CA alla porta di uscita CA. Controllare il percorso del cavo di alimentazione in uscita CA.



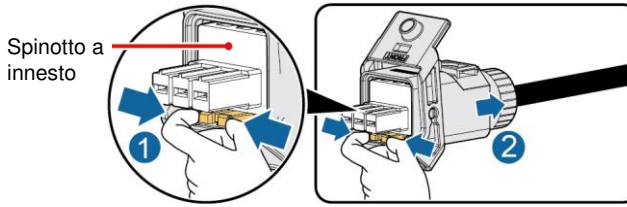
IH07W00004



IH07I20001

NOTA

Per rimuovere il connettore CA, eseguire nell'ordine inverso la procedura seguita per installare il connettore CA. Quindi, rimuovere lo spinotto a innesto, come mostrato nella seguente figura.



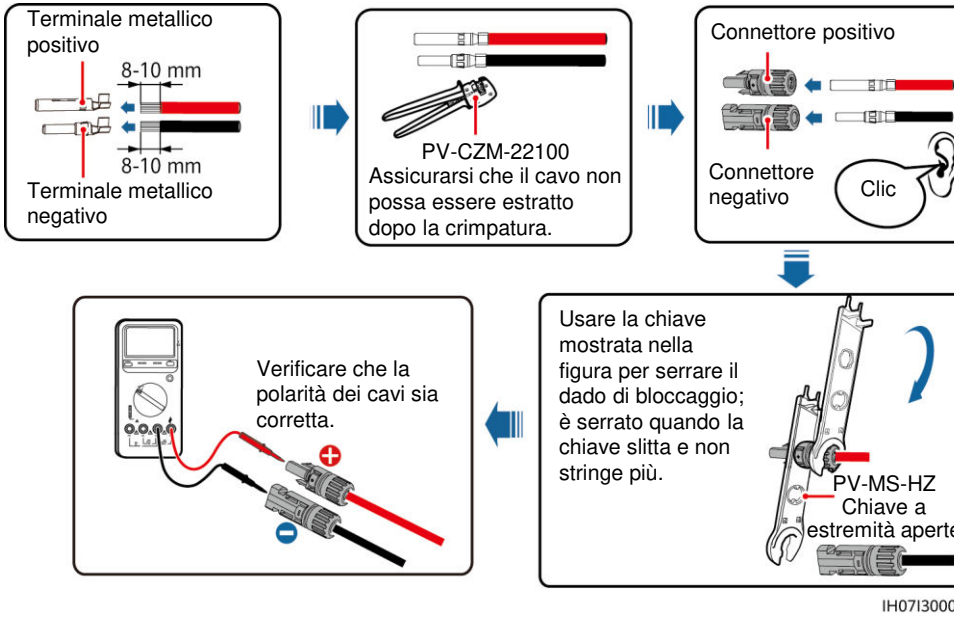
IH05I20019

3.5 Collegamento dei cavi di alimentazione in ingresso CC

AVVISO

1. Verificare che l'uscita del modulo FV sia ben isolata a terra.
2. Utilizzare i connettori CC e i terminali metallici positivo e negativo Staubli MC4 forniti con l'inverter solare. L'utilizzo di terminali metallici positivo e negativo e di connettori CC incompatibili può causare gravi conseguenze. Eventuali danni arrecati al dispositivo non sono coperti da garanzia.
3. La tensione in ingresso CC dell'inverter solare non deve superare la tensione in ingresso massima consentita.
4. Prima di installare il cavo di alimentazione in ingresso CC, contrassegnare le polarità dei cavi per garantire che vengano collegati correttamente.
5. Se i cavi di alimentazione in ingresso CC vengono collegati invertendo la polarità, non azionare immediatamente gli interruttori CC né i connettori positivo e negativo. Se non si osserva quanto sopra indicato possono verificarsi danni al dispositivo, che non saranno coperti da garanzia. Attendere che l'irraggiamento solare diminuisca di notte e la corrente della stringa FV scenda al di sotto di 0,5 A, quindi spegnere l'interruttore CC e rimuovere i connettori positivo e negativo. Correggere la polarità della stringa FV prima di ricollegarla all'inverter solare.

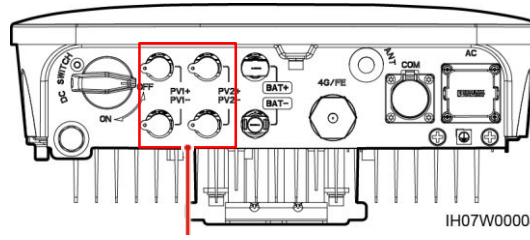
1. Montare i connettori CC



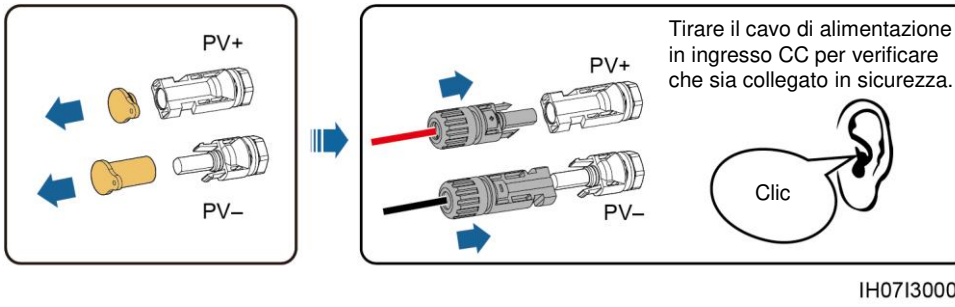
NOTA

Se le stringhe FV sono configurate con ottimizzatori, consultare *Smart PV Optimizer Guida rapida* per verificare la polarità dei cavi.

2. Collegare i cavi di alimentazione in ingresso CC.



Terminali di ingresso CC

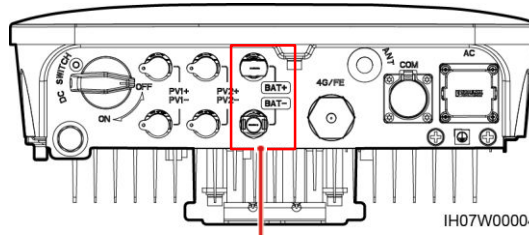


3.6 (Facoltativo) Collegamento dei cavi della batteria

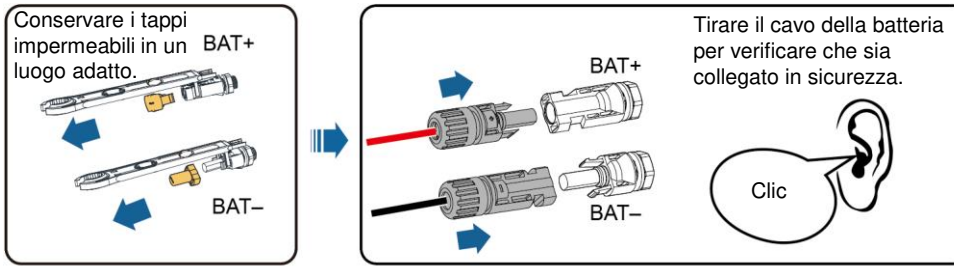
⚠ PERICOLO

- Utilizzare attrezzi isolati per collegare i cavi.
- Collegare i cavi della batteria rispettando la corretta polarità. Se i cavi della batteria vengono collegati invertendo la polarità, l'inverter solare potrebbe subire danni.

Montare i connettori positivo e negativo seguendo le istruzioni nella sezione 3.5 "Collegamento dei cavi di alimentazione in ingresso CC".



Terminali batteria (BAT+/BAT–)

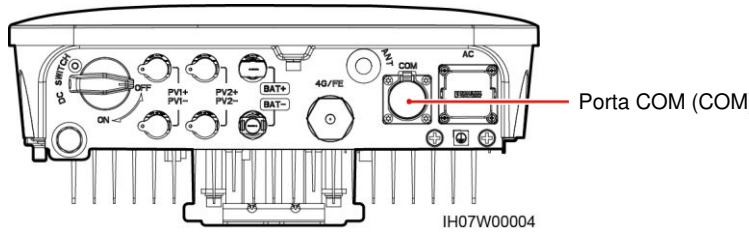


IH07I30003

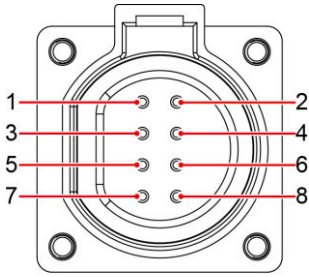
3.7 (Facoltativo) Collegamento dei cavi di segnale

AVVISO

- Quando si stende un cavo di segnale, separarlo dai cavi di alimentazione per evitare forti interferenze.
- Verificare che lo strato protettivo del cavo sia all'interno del connettore, che le anime eccedenti del cavo vengano recise dallo strato protettivo, che l'anima esposta sia completamente inserita nel foro per cavo e che il cavo sia collegato in modo sicuro.
- Coprire il foro del cavo non utilizzato con un tappo e stringere il pressacavo.
- Se sono necessari più cavi di segnale, assicurarsi che abbiano lo stesso diametro esterno.



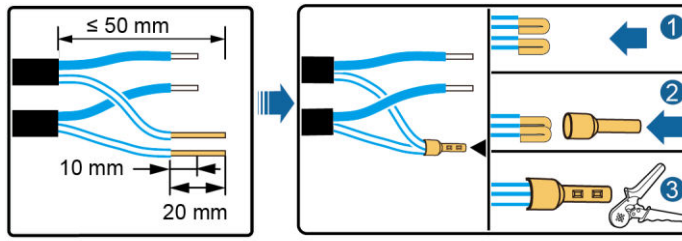
Definizione pin porta COM



IS05W00024

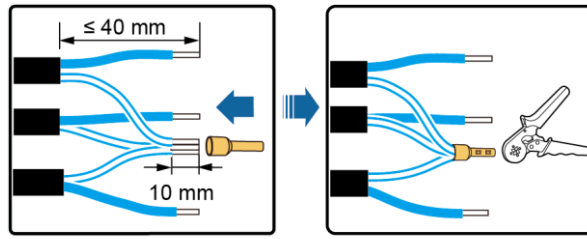
N.	Etich.	Definizione	Descrizione
1	485B1	RS485B, RS485 segnale differenziale –	Installazione di inverter solari in cascata: usato per il collegamento agli inverter solari.
2	485A1	RS485A, RS485 segnale differenziale +	
3	485B2	RS485B, RS485 segnale differenziale –	Usato per il collegamento alle porte di segnale RS485 della batteria e del contatore elettrico. Quando la batteria e il contatore sono entrambi configurati, devono essere crimpati alle porte 485B2 e 485A2.
4	485A2	RS485A, RS485 segnale differenziale +	
5	GND	GND del segnale di attivaz./ 12V/DI1/DI2	Usato per il collegamento alla porta GND del segnale di attivazione/12V/DI1/DI2
6	EN+	Segnale di attivaz.+/12V+	Usato per il collegamento al segnale di attivazione della batteria e al segnale positivo da 12 V.
7	DI1	Segnale ingresso digitale 1+	Usato per il collegamento al segnale positivo DI1. Si può usare per il collegamento al segnale di programmaz. DRM0 o riservare al segnale di arresto rapido.
8	DI2	Segnale ingresso digitale 2+	Usato per il collegamento al segnale positivo DI2. Può essere riservato al segnale di feedback del dispositivo di backup.

Crimpatura di due cavi di segnale



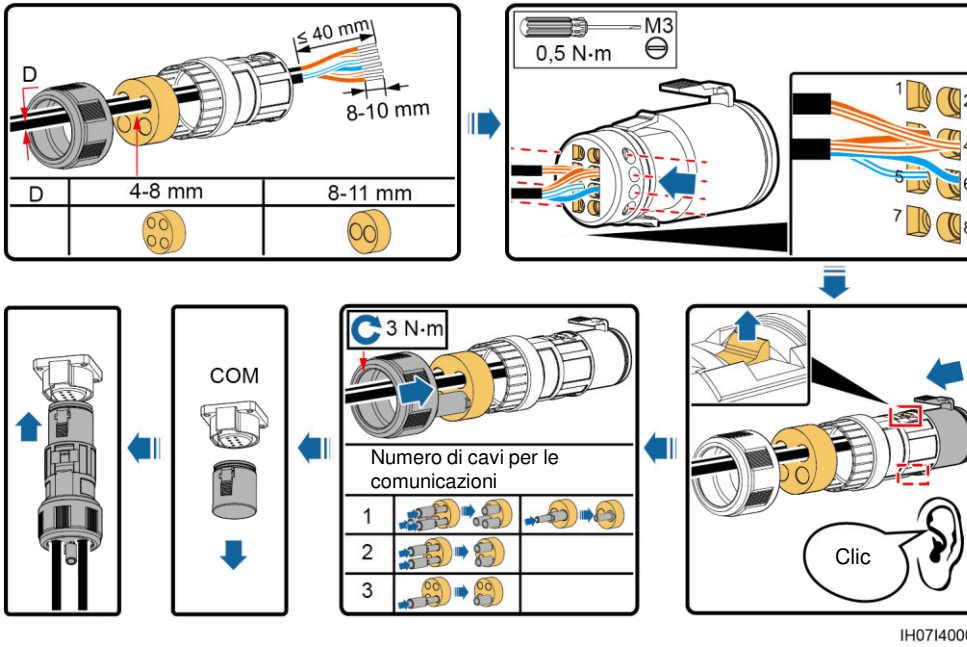
IH07I40003

Crimpatura di tre cavi di segnale



IH07I40004

Collegamento cavi segnale



IH07I40001

4 Verifica dell'installazione

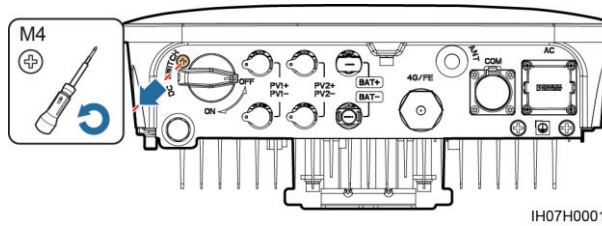
N.	Criteri di approvazione
1	L'inverter solare è installato correttamente e in sicurezza.
2	L'antenna WLAN è installata correttamente e in sicurezza.
3	I cavi sono instradati correttamente come richiesto dal cliente.
4	Le fascette stringicavo sono distribuite in modo uniforme e non presentano difetti.
5	Il cavo della messa a terra di protezione (PE) è collegato correttamente e in sicurezza.
6	L'interruttore CC e tutti gli interruttori collegati all'inverter solare sono su OFF.
7	Il cavo di alimentazione in uscita CA, i cavi di alimentazione in ingresso CC e il cavo di segnale sono collegati correttamente e in sicurezza.
8	I terminali e le porte non utilizzati sono coperti da tappi impermeabili.
9	Lo spazio di installazione è appropriato e l'ambiente di installazione è pulito e ordinato.

5 Accensione del sistema

AVVISO

- Prima di accendere l'interruttore CA tra l'inverter solare e la rete elettrica, verificare che la tensione CA rientri nell'intervallo specificato utilizzando un multimetro.
- Se l'inverter solare è collegato a una batteria, attivare l'interruttore CC entro 1 minuto dall'attivazione dell'interruttore CA. Se si attiva l'interruttore CC dopo più di 1 minuto, l'inverter solare si arresta e si riavvia.

1. Se è collegata una batteria, accendere l'interruttore della batteria.
2. Accendere l'interruttore CA tra l'inverter solare e la rete elettrica.
3. (Facoltativo) Rimuovere la vite che blocca l'interruttore CC.



4. Accendere l'interruttore CC (se installato) tra la stringa FV e l'inverter solare.
5. Accendere l'interruttore CC nella parte inferiore dell'inverter solare.
6. Osservare gli indicatori LED per controllare lo stato operativo dell'inverter solare.

Tipo	**Stato (lampeggiante a intervalli lunghi: acceso per 1 sec. e poi spento per 1 sec.; lampeggiante a intervalli brevi: acceso per 0,2 sec. e poi spento per 0,2 sec.)**		**Significato**
Indicazione di funzionamento	LED1	LED2	N/A
	Verde fisso	Verde fisso	L'inverter solare sta funzionando in modalità di collegamento alla rete elettrica.
	Lampeggiante verde a intervalli lunghi	Spento	La corrente CC è accesa e la corrente CA è spenta.
	Lampeggiante verde a intervalli lunghi	Lampeggiante verde a intervalli lunghi	Entrambe le correnti CC e CA sono accese e l'inverter solare non sta trasferendo energia alla rete elettrica.
	Spento	Lampeggiante verde a intervalli lunghi	La corrente CC è spenta e la corrente CA è accesa.
	Spento	Spento	Entrambe le correnti CC e CA sono spente.
	Lampeggiante rosso a intervalli brevi	N/D	Allarme CC ambientale, ad esempio un allarme che indica Tensione in ingresso stringa elevata, Connessione stringa inversa o Resistenza basso isolamento.
	N/D	Lampeggiante rosso a intervalli brevi	Allarme CA ambientale, ad esempio un allarme che indica Sottotensione rete, Sovratensione rete, Sovrafrequenza rete o Sottofrequenza rete.
	Rosso fisso	Rosso fisso	Errore.

Tipo	Stato (lampeggiante a intervalli lunghi: acceso per 1 sec. e poi spento per 1 sec.; lampeggiante a intervalli brevi: acceso per 0,2 sec. e poi spento per 0,2 sec.)	Significato
Indicazione di comunicazione	LED3	N/A
	Lampeggiante verde a intervalli brevi	Comunicazione in corso.
	Lampeggiante verde a intervalli lunghi	Un telefono cellulare è connesso all'inverter solare.
	Spento	Nessuna comunicazione in corso.

Tipo	Stato			Significato
Indicazione di sostituzione dispositivo	LED1	LED2	LED3	N/A
	Rosso fisso	Rosso fisso	Rosso fisso	Guasto all'hardware dell'inverter solare. L'inverter solare deve essere sostituito.

6 Messa in servizio

NOTA

- Le immagini delle schermate non corrispondono sempre alle schermate reali. Prendere a riferimento le schermate reali.
- Ottenere la password iniziale per la connessione alla rete WLAN dell'inverter solare dall'etichetta sul lato dell'inverter solare.
- Per garantire la sicurezza dell'account, modificare la password periodicamente e tenere a mente la nuova password. La modifica della password contribuisce a impedirne la divulgazione. Se non viene modificata per un lungo periodo di tempo, la password potrebbe essere esposta al rischio di furto o violazione. In caso di smarrimento della password non sarà possibile accedere ai dispositivi. In tal caso, l'utente sarà responsabile di eventuali perdite causate all'impianto FV.

6.1 Download dell'app

Cercare **FusionSolar** in Google Play o eseguire la scansione del codice QR corrispondente e scaricare il pacchetto di installazione più recente.

Google Play (Android)

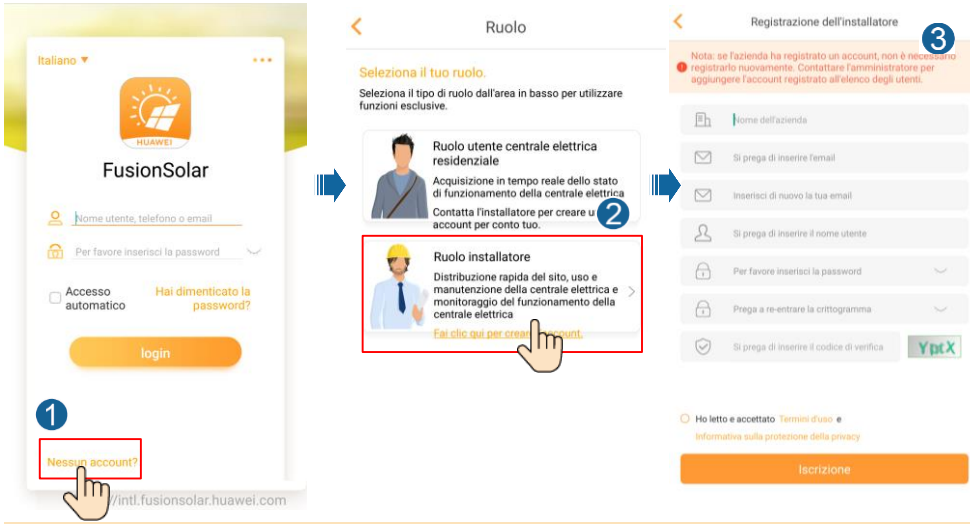
FusionSolar Server (Android)

6.2 (Facoltativo) Registrazione di un account installatore

NOTA

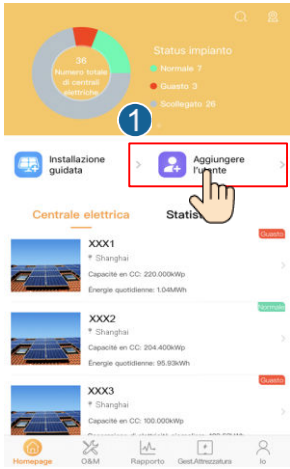
Se si dispone già di un account installatore, ignorare questo passaggio.

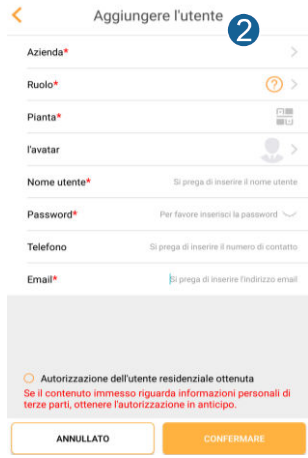
La creazione del primo account installatore comporterà la creazione di un dominio con il nome dell'azienda.



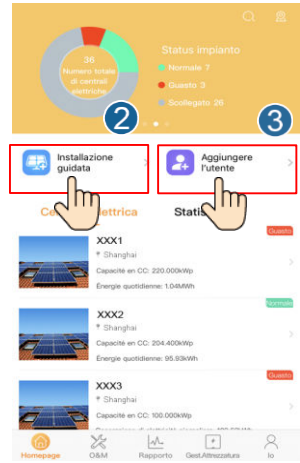
AVVISO

Per creare più account installatore per la stessa azienda, accedere all'app FusionSolar e toccare **Aggiungere l'utente** per creare un account installatore.





6.3 Creazione di un impianto FV e di un proprietario dell'impianto



NOTA

Per ulteriori informazioni consultare *App FusionSolar Guida rapida* (per scaricarla eseguire la scansione del codice QR qui sotto).

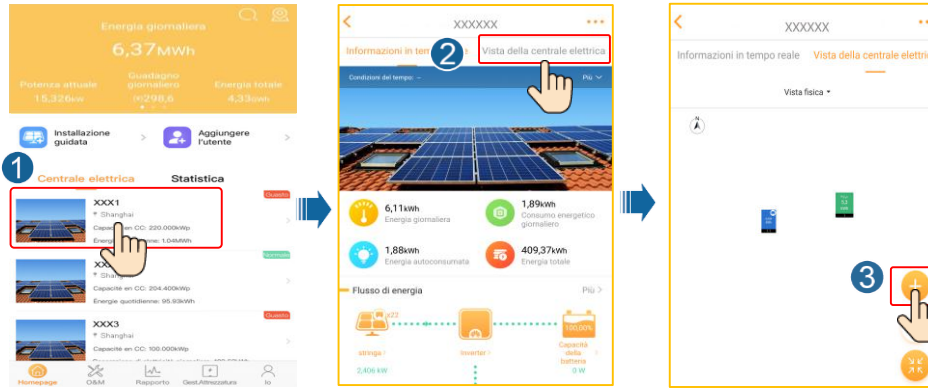
6.4 Configurazione del layout fisico degli Smart PV Optimizer

NOTA

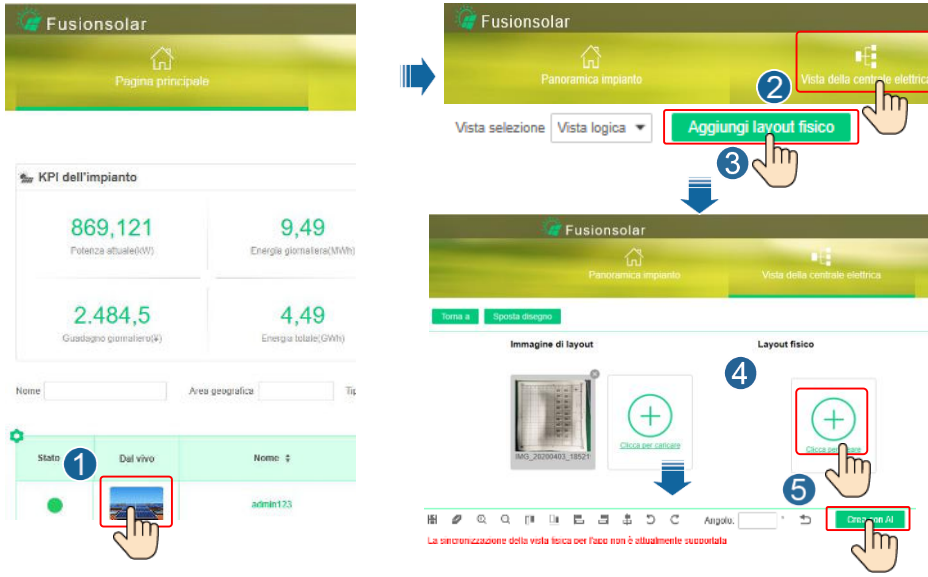
- Se per le stringhe FV sono configurati Smart PV Optimizer, assicurarsi che gli Smart PV Optimizer siano stati collegati all'inverter solare prima di eseguire le operazioni descritte in questa sezione.
- Verificare che le etichette con il numero di serie degli Smart PV Optimizer siano state correttamente applicate sul modello di layout fisico.
- Scattare una foto del modello del layout fisico e conservarla. Appoggiare il modello su una superficie piana. Tenendo il telefono parallelo al modello, scattare una foto con orientamento orizzontale. Assicurarsi che i quattro punti di posizionamento agli angoli siano compresi nell'inquadratura. Assicurarsi che ciascun codice QR sia compreso nell'inquadratura.
- Per ulteriori informazioni sul layout fisico degli Smart PV Optimizer consultare *App FusionSolar Guida rapida*.

Scenario 1: configurazione sul lato server di FusionSolar (inverter solare connesso al sistema di gestione)

1. Accedere all'app FusionSolar e toccare il nome dell'impianto nella **Homepage** per accedere alla schermata dell'impianto. Selezionare la **Vista della centrale elettrica**, toccare ⊕ e caricare la foto del modello di layout fisico come richiesto.



2. Accedere a https://intl.fusionsolar.huawei.com per accedere all'interfaccia utente web del Sistema di gestione Smart PV FusionSolar. Nella **Pagina principale**, fare clic sul nome dell'impianto per aprire la relativa pagina. Selezionare **Vista della centrale elettrica**. Scegliere **Aggiungi layout fisico** > ⊕ > **Crea con AI** e creare un layout fisico come richiesto. Si può anche creare manualmente un layout di posizione fisica.

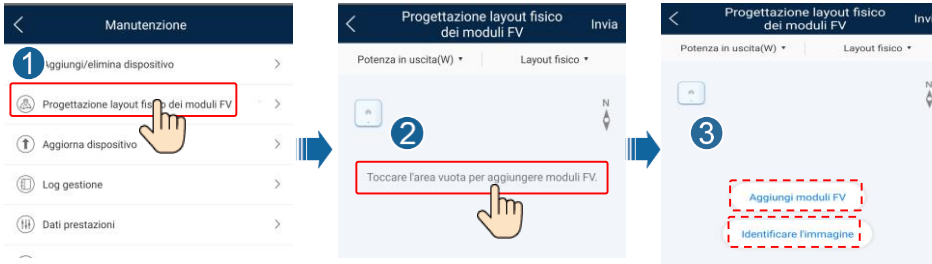


NOTA

La foto del modello di layout fisico può essere caricata anche sull'interfaccia utente Web come segue: accedere a https://intl.fusionsolar.huawei.com per accedere all'interfaccia utente web del Sistema di gestione Smart PV FusionSolar. Nella home page, fare clic sul nome dell'impianto per aprire la relativa pagina. Scegliere **Vista della centrale elettrica**, fare clic su **Aggiungi layout fisico** > ⊕ e caricare la foto del modello di layout fisico.

Scenario 2: configurazione sul lato inverter solare (inverter solare non connesso al sistema di gestione)

1. Se l'inverter solare non è connesso al sistema di gestione Smart PV FusionSolar, nell'app FusionSolar accedere alla schermata **Messa in servizio del dispositivo** (consultare 7.1 Messa in servizio del dispositivo) per impostare il layout fisico degli Smart PV Optimizer.
   a. Accedere all'app FusionSolar. Nella schermata **Messa in servizio del dispositivo**, scegliere **Manutenzione** > **Progettazione layout fisico dei moduli FV**. Viene visualizzata la schermata **Progettazione layout fisico dei moduli FV**.
   b. Toccare l'area vuota. Vengono visualizzati i pulsanti **Identificare l'immagine** e **Aggiungi moduli FV**. Usare uno dei metodi seguenti per effettuare le operazioni come richiesto:
   - Metodo 1 - Toccare **Identificare l'immagine** e caricare la foto del layout fisico per completare il layout degli ottimizzatori (gli ottimizzatori per i quali non riesce l'identificazione devono essere associati manualmente).
   - Metodo 2 - Toccare **Aggiungi moduli FV** per aggiungere i moduli FV manualmente e associare gli ottimizzatori ai moduli FV.



6.4 Impostazione dei parametri delle batterie

NOTA
Se l'inverter solare si connette alle batterie, impostare i parametri delle batterie.

1. Accedere all'app **FusionSolar** e scegliere **Io** > **Messa in servizio del dispositivo**. Viene visualizzata la schermata **Messa in servizio del dispositivo** (consultare 7.1 Messa in servizio del dispositivo).
2. Scegliere **Regolazione potenza** > **Controllo accumulo energia** e impostare i parametri delle batterie, inclusi **Potenza alimentata in rete, Modalità di controllo** (**Carica/scarica risolta**, **Carica/scarica automatica**, **Costo del tempo di utilizzo**), **Carica/Scarica forzata** e così via.

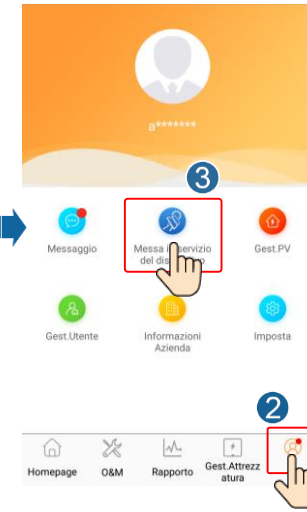
7 Domande frequenti

7.1 Messa in servizio del dispositivo

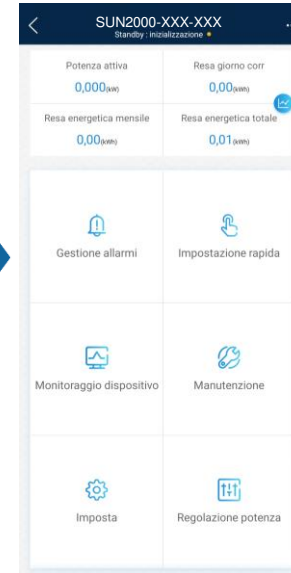
1. Accedere a **Messa in servizio del dispositivo**.

Scenario 1: il telefono non è connesso a Internet.

Scenario 2: il telefono è connesso a Internet.



2. Connettersi alla WLAN dell'inverter solare e accedere come **installer** per accedere alla schermata della messa in servizio del dispositivo.



7.2 Reimpostazione della password

1. Assicurarsi che il SUN2000 si connetta alle linee CA e CC contemporaneamente. Gli indicatori e sono di colore verde, accesi fisso o lampeggianti a intervalli prolungati per più di 3 minuti.
2. Effettuare le seguenti operazioni entro 3 minuti:
   a. Spegnere l'interruttore CA e impostare l'interruttore CC nella parte inferiore del SUN2000 su OFF. Se il SUN2000 si connette alle batterie, spegnere il relativo l'interruttore. Attendere che tutti gli indicatori LED del pannello del SUN2000 si spengano.
   b. Impostare l'interruttore CC su ON e assicurarsi che l'alimentazione CA non sia connessa e che l'indicatore lampeggi in verde a intervalli prolungati.
   c. Impostare l'interruttore CC su OFF e attendere che tutti gli indicatori LED sul pannello del SUN2000 siano spenti.
   d. Impostare l'interruttore CC su ON. Assicurarsi che l'alimentazione CA non sia collegata.
3. Reimpostare la password entro 10 minuti. (Se non vengono eseguite operazioni entro 10 minuti, tutti i parametri dell'inverter restano invariati).
   a. Attendere finché l'indicatore non lampeggia in verde a intervalli prolungati.
   b. Prendere il nome hotspot WLAN iniziale (SSID) e la password iniziale (PSW) dall'etichetta sul lato del SUN2000 e connettersi all'app.
   c. Nella schermata di accesso, impostare una nuova password di accesso e accedere all'app.
4. Impostare parametri di sistema di gestione e router in modo da attivare la gestione remota.

8 Informazioni di contatto del servizio clienti

Informazioni di contatto del servizio clienti			
Area geografica	**Paese**	**E-mail**	**Servizio call center**
Europa	Francia	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Germania		
	Spagna		
	Italia		
	Regno Unito		
	Paesi Bassi		
	Altri	Per maggiori dettagli, visitare solar.huawei.com.	
Asia-Pacifico	Australia	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turchia	tr_inverter_support@huawei.com	N/A
	Malesia	apsupport@huawei.com	0080021686868/ 1800220036
	Thailandia		(+66) 26542662 (a pagamento secondo le tariffe locali)
			1800290055 (gratuito in Thailandia)
	Cina	solarservice@huawei.com	4008785555
	Altri	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Giappone	Giappone	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Corea del Sud	Corea del Sud	Japan_ESC@ms.huawei.com	N/A
Nord America	Stati Uniti	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canada	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
America Latina	Messico	la_inverter_support@huawei.com	018007703456/ 0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brasile		0-8005953456
	Cile		800201866 (solo da tel. fisso)
	Altri		0052-442-4288288
Medio Oriente e Africa	Egitto	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000/ 0020235353900
	Emirati Arabi Uniti		08002229000
	Sudafrica		0800222900
	Arabia Saudita		8001161177
	Pakistan		0092512800019
	Marocco		0800009900
	Altri		0020235353900

Huawei Technologies Co., Ltd
Huawei Industrial Base Bantian, Longgang
Shenzhen 518129, Repubblica Popolare Cinese
solar.huawei.com